

Bewertung der Leistungen der Phoenix GmbH
durch die Eltern der betreuten Kinder

Ergebnisse der Elternbefragung Schuljahr 2013/2014

Rahmenbedingungen der Befragung

Die Befragung wurde im **Juli 2014** durchgeführt.

Befragt wurden: 119 Familien

Rücklauf: 62 Fragebögen

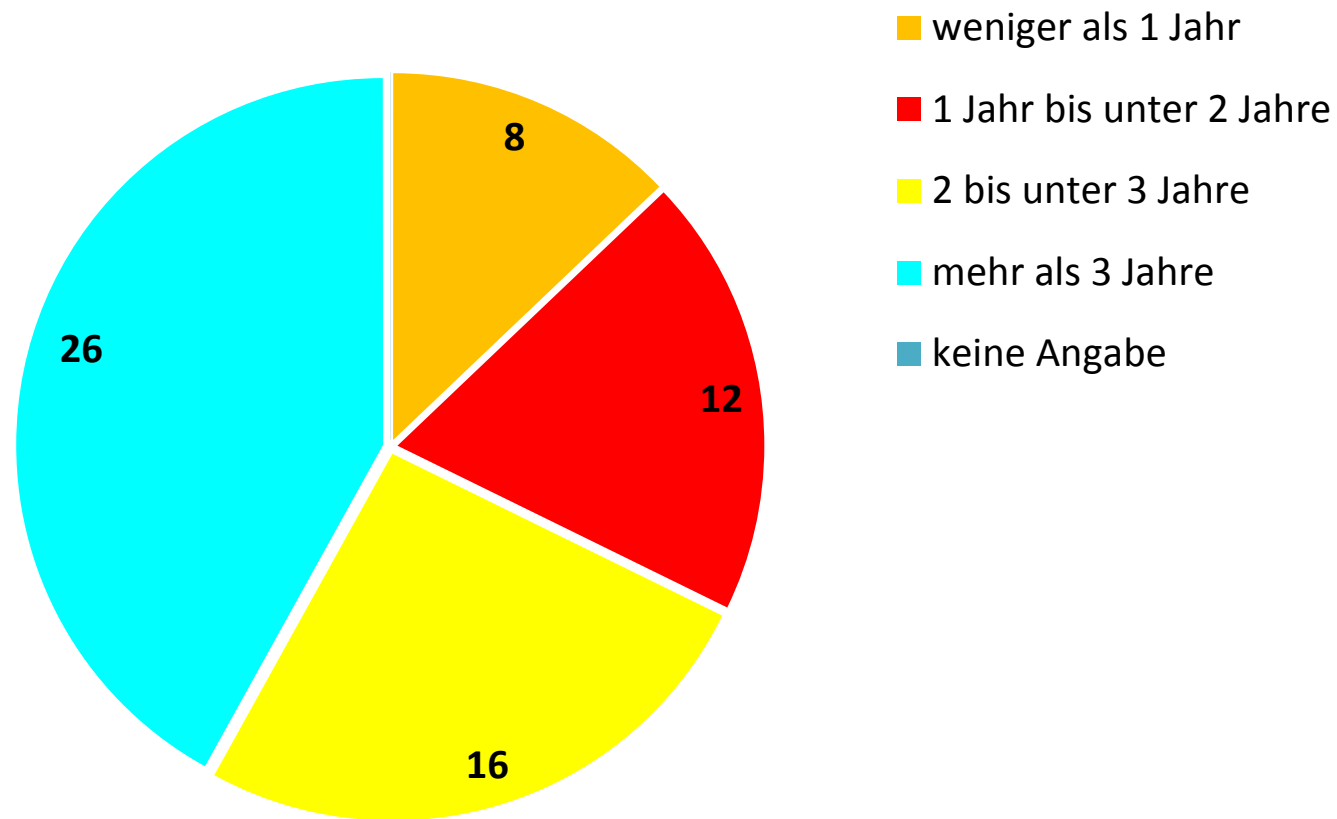
Aufteilung / Spektrum der Befragten (Rücklauf)

Von 62 Kindern besuchten...

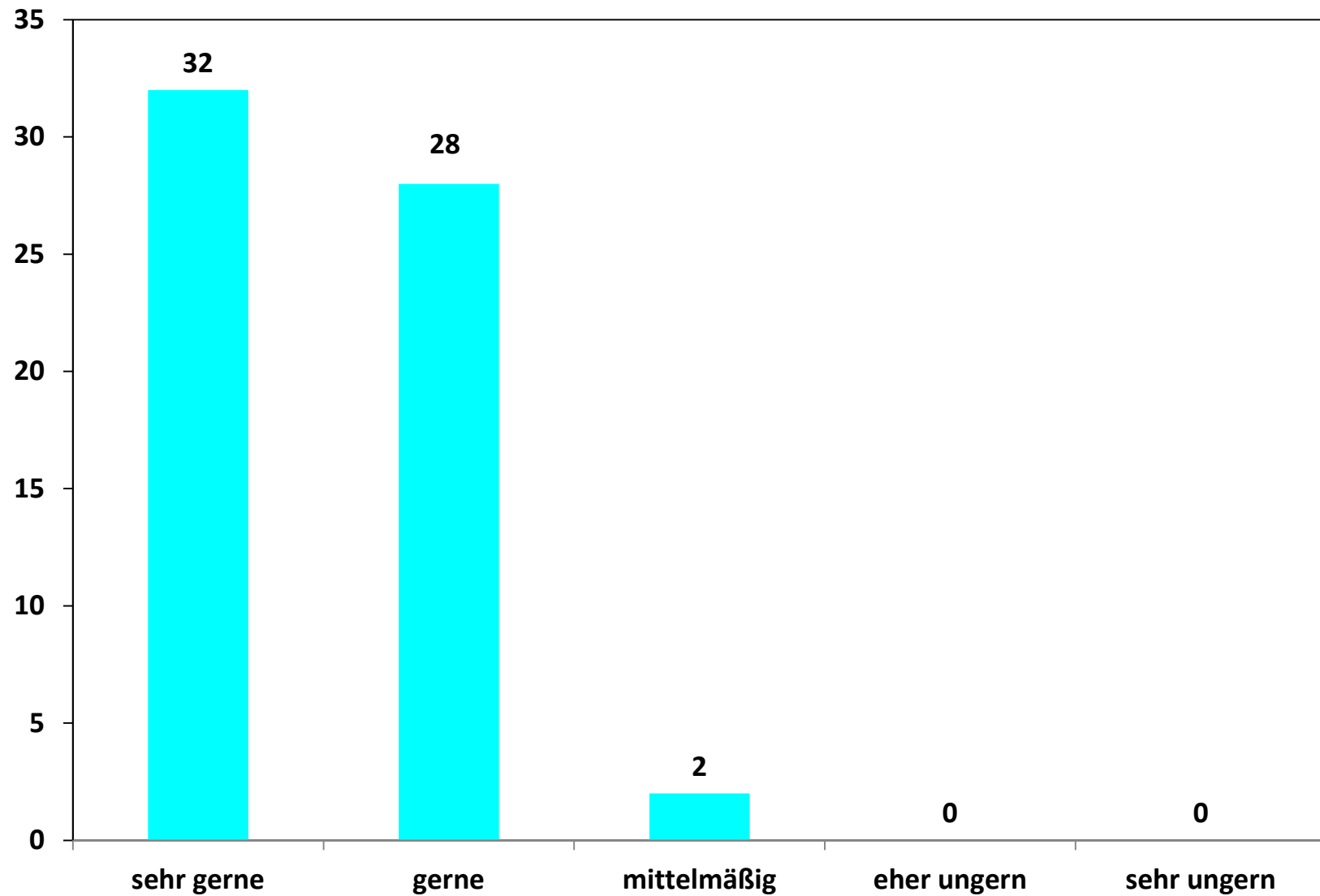
die Kinderkrippe (im Folgenden <i>KKG</i> genannt)	4
eine Kindergartengruppe (im Folgenden <i>Kiga</i> genannt)	6
die Heilpädagogische Tagesstätte für Kinder im Vorschulalter (SVE, Kiga-HPT) (im Folgenden <i>SVE</i> genannt)	12
die Schule + Heilpädagogische Tagesstätte für Kinder im Schulalter (Schulklassen/ HPT) (im Folgenden <i>Schule</i> genannt)	40
davon zusätzlich das Internat	5

1. ALLGEMEINE FRAGEN

Wie lange ist Ihr Kind schon in unserer Einrichtung?

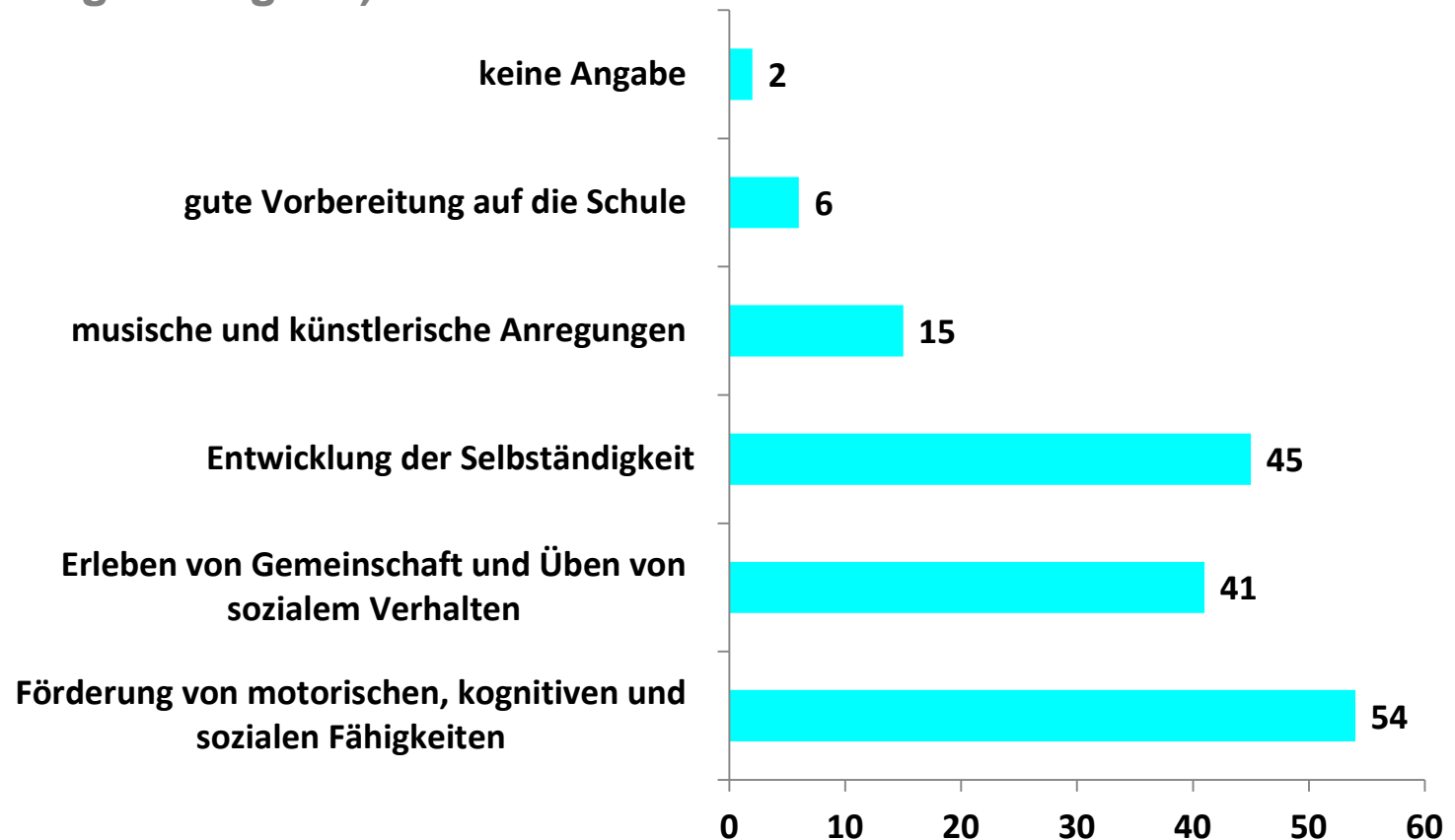


Geht Ihr Kind gerne in unsere Einrichtung?



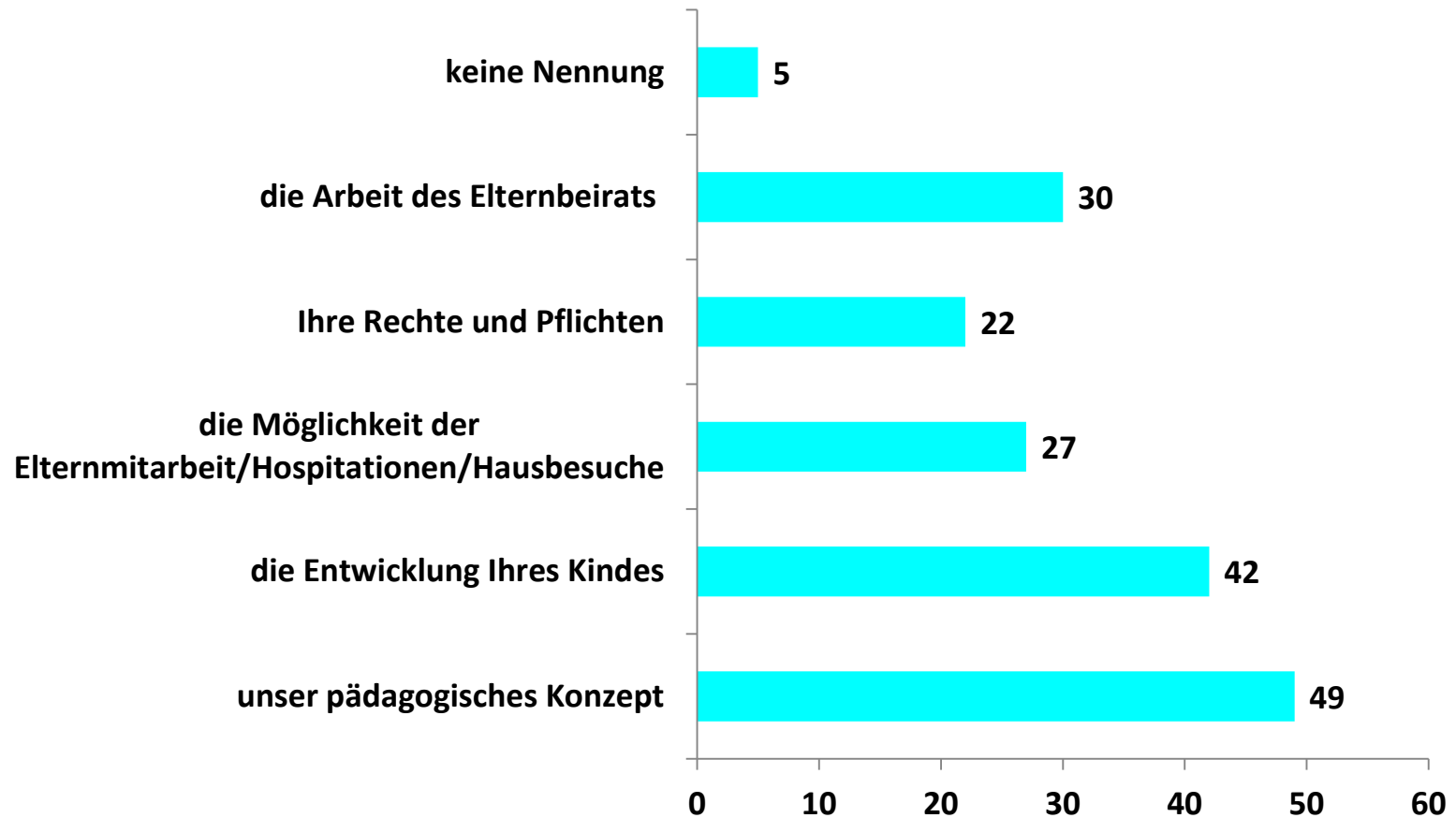
2. FRAGEN ZUR KONZEPTIONELLEN ARBEIT UNSERER EINRICHTUNG

**Wenn Sie an die Erwartungen denken, die Sie an unsere
Einrichtung stellen, was ist Ihnen dabei am Wichtigsten?**
(Mehrfachnennungen möglich)

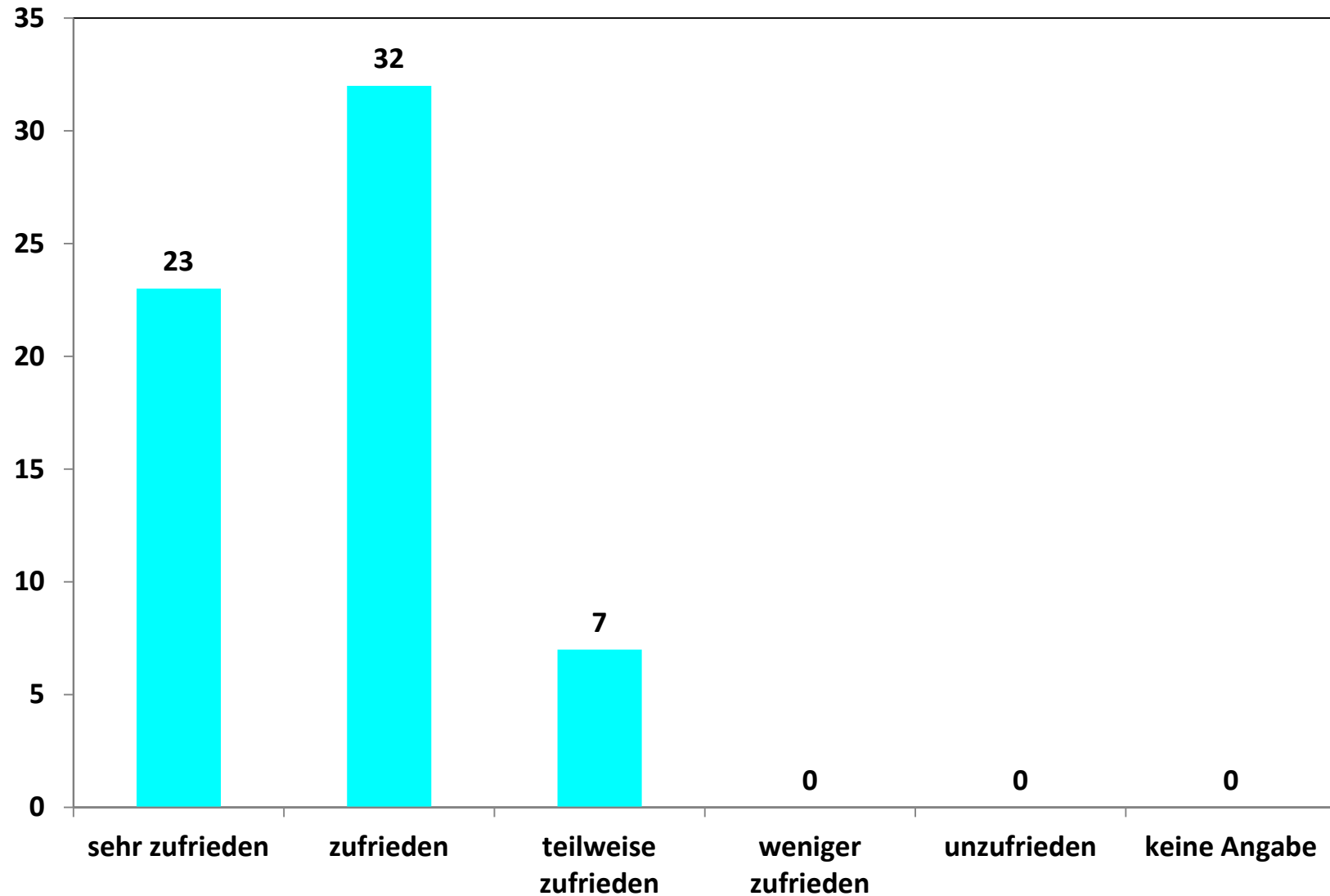


Fühlen Sie sich ausreichend informiert über...

(Nennung bedeutet JA; Mehrfachnennungen möglich)

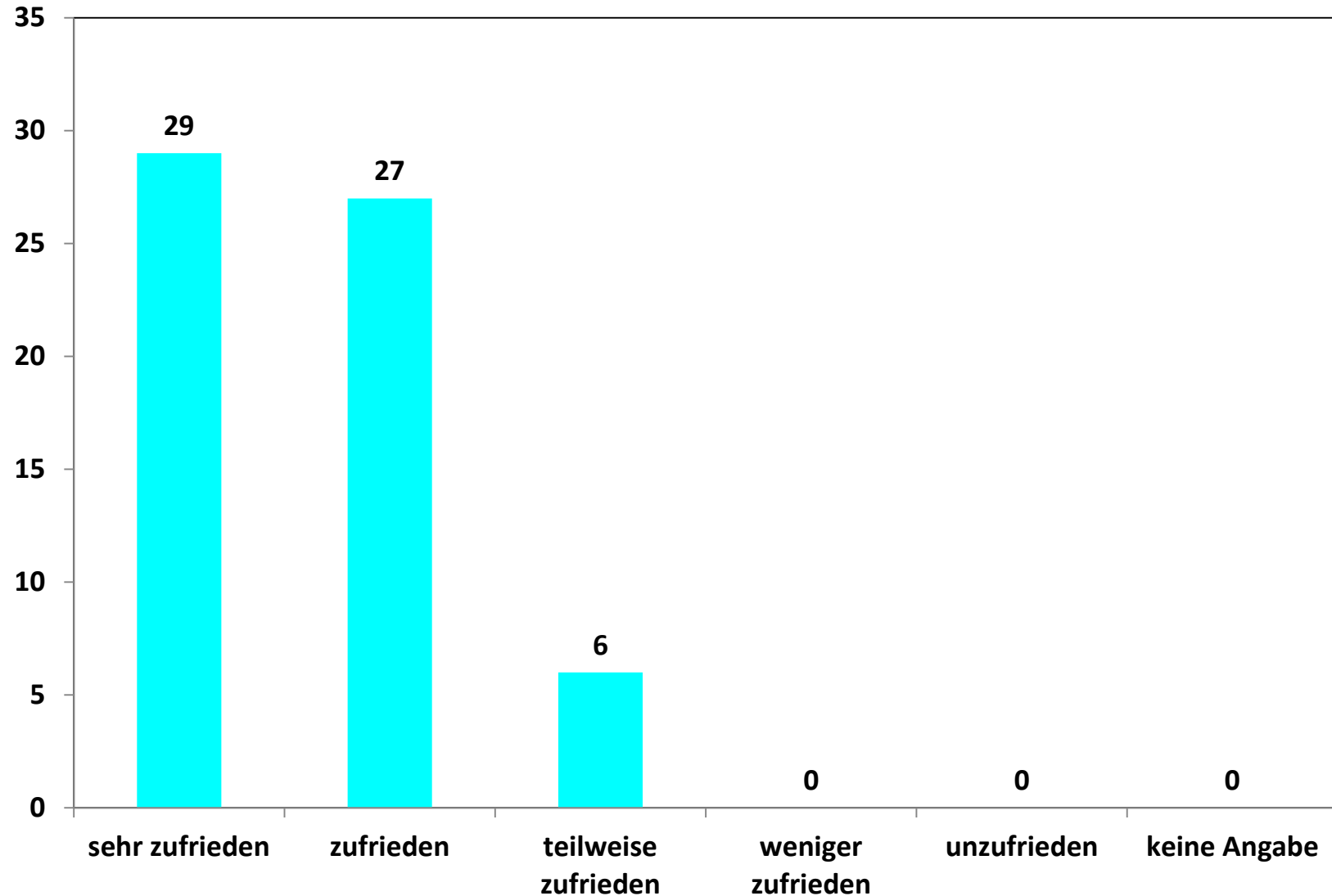


Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der geleisteten Arbeit in unserer Einrichtung?

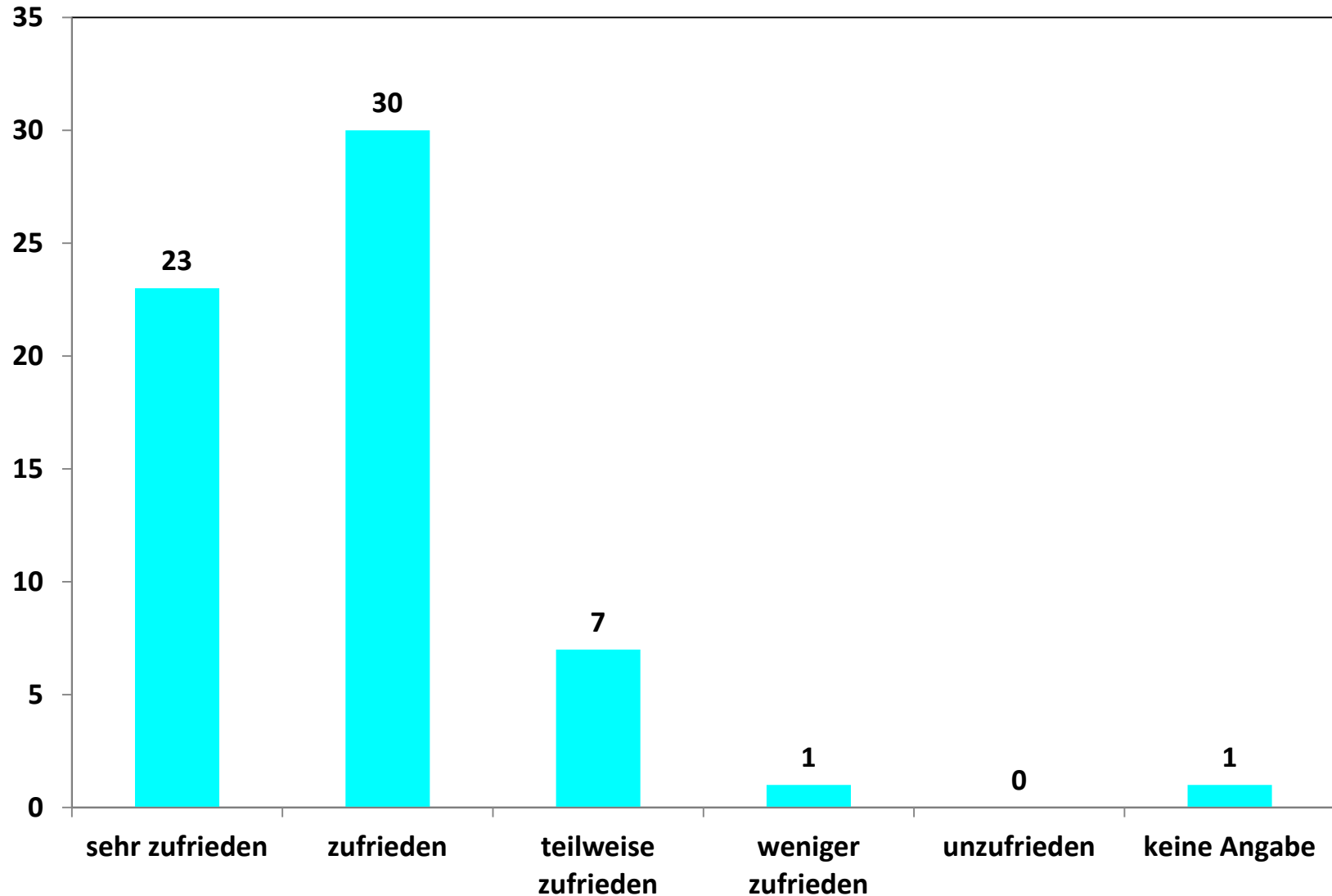


3. FRAGEN ZUR AUSSTATTUNG UNSERER EINRICHTUNG

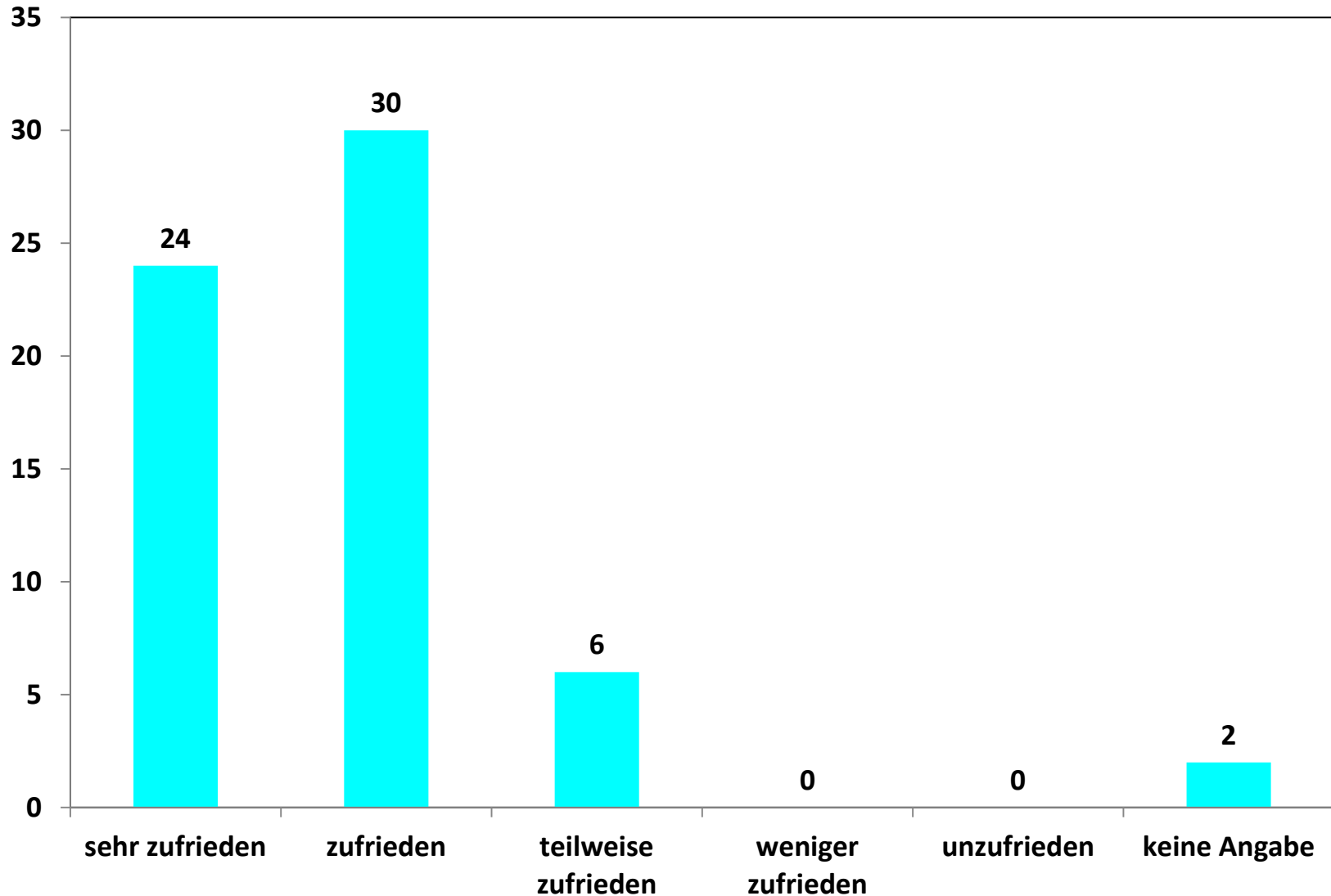
Wie zufrieden sind Sie mit der Gestaltung der Räume?



Wie zufrieden sind Sie mit der Gestaltung der Außenanlagen und der Spielplätze?

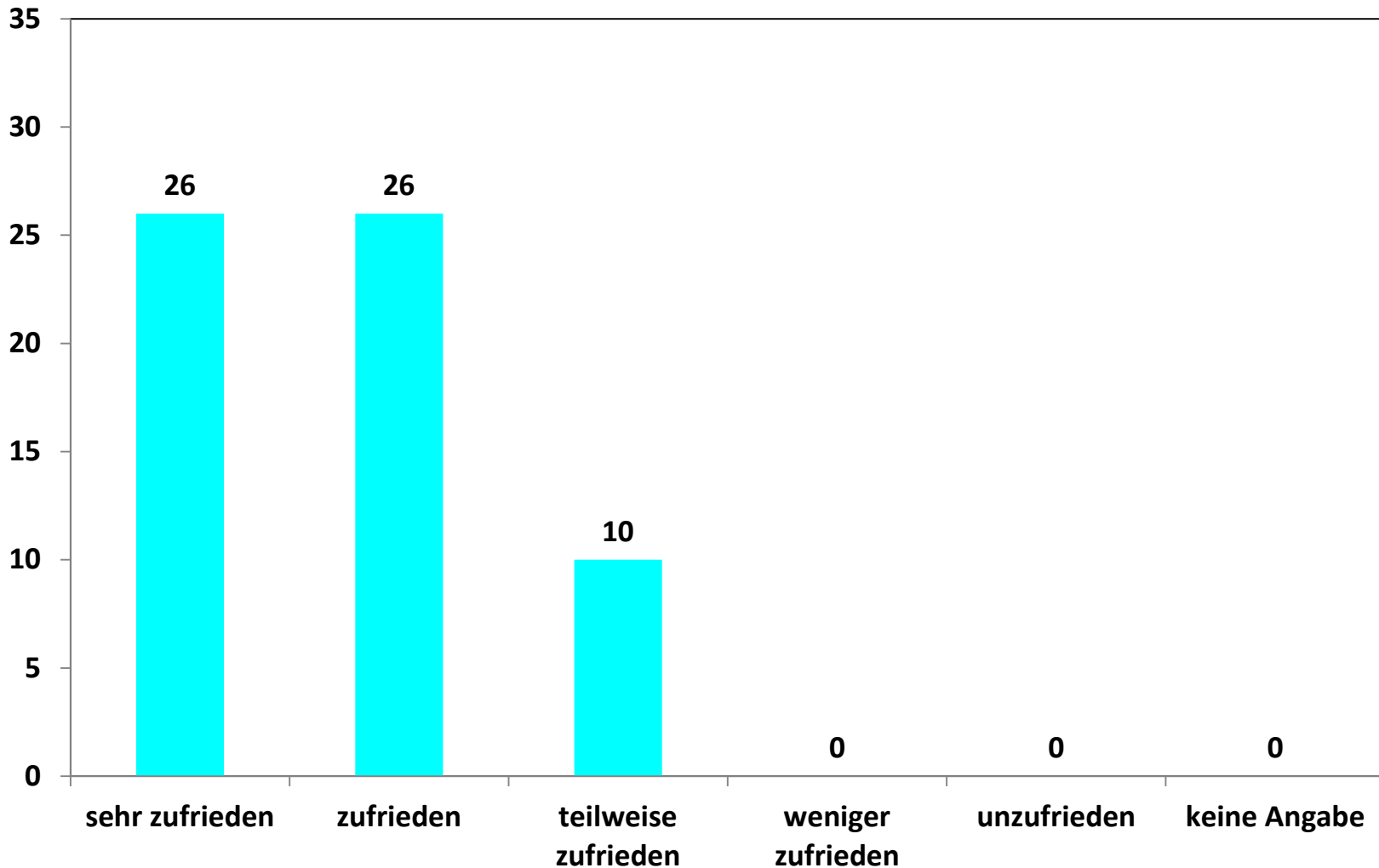


Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unseres Hauses und unserem Lern- und Spielmaterial?

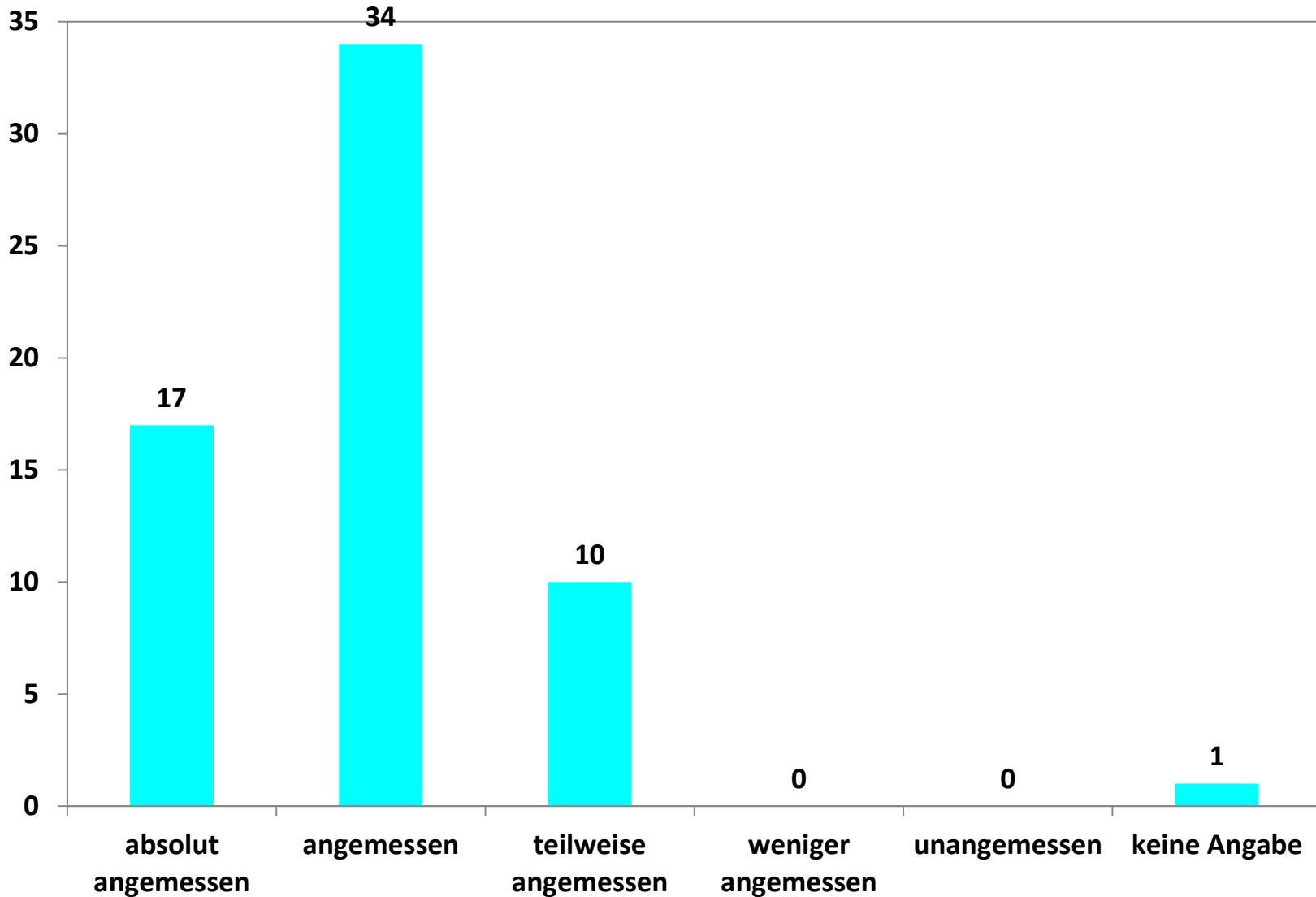


4. FRAGEN ZU UNSEREM ANGEBOT

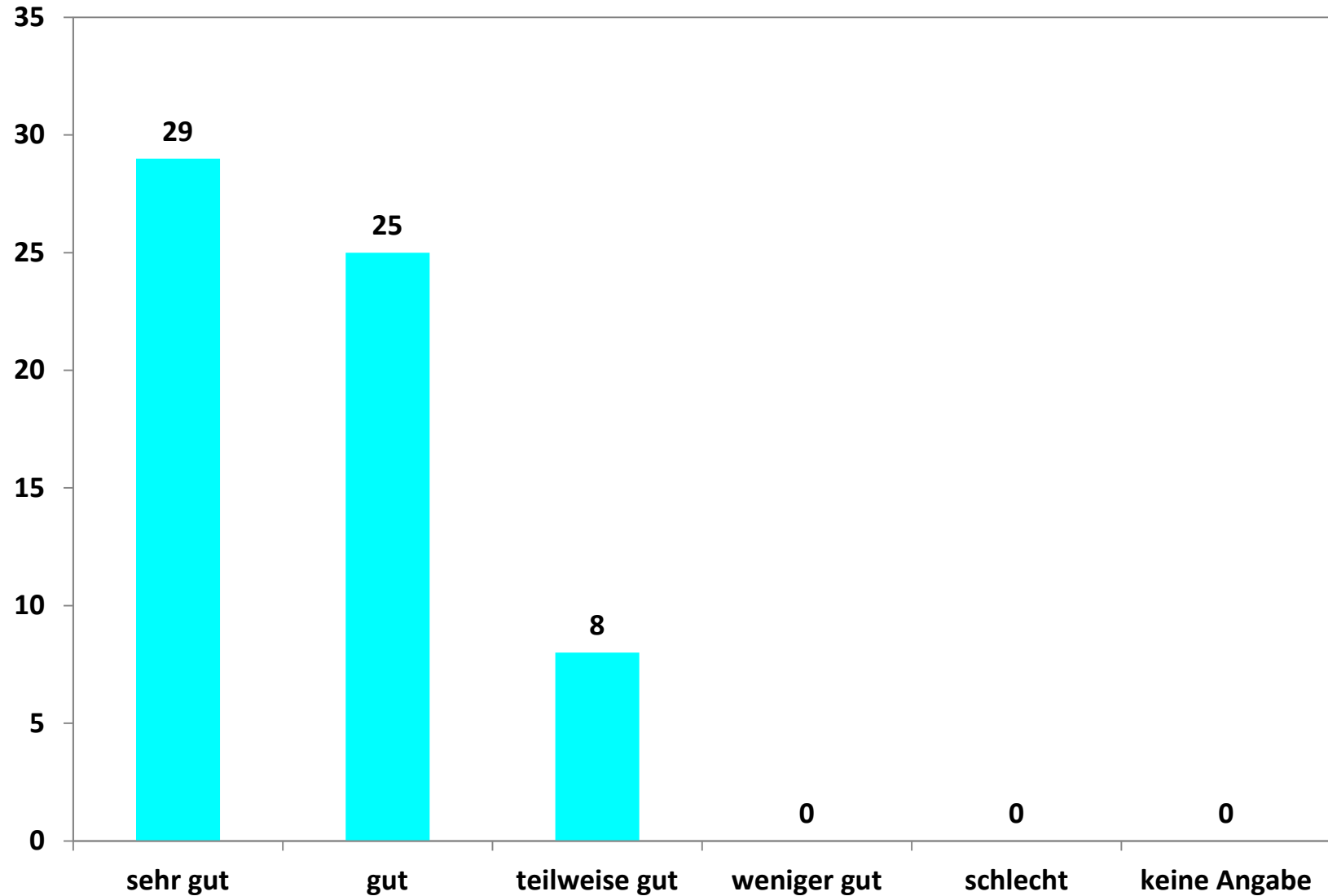
Wie zufrieden sind Sie mit der geleisteten Arbeit in den Gruppen/Klassen?



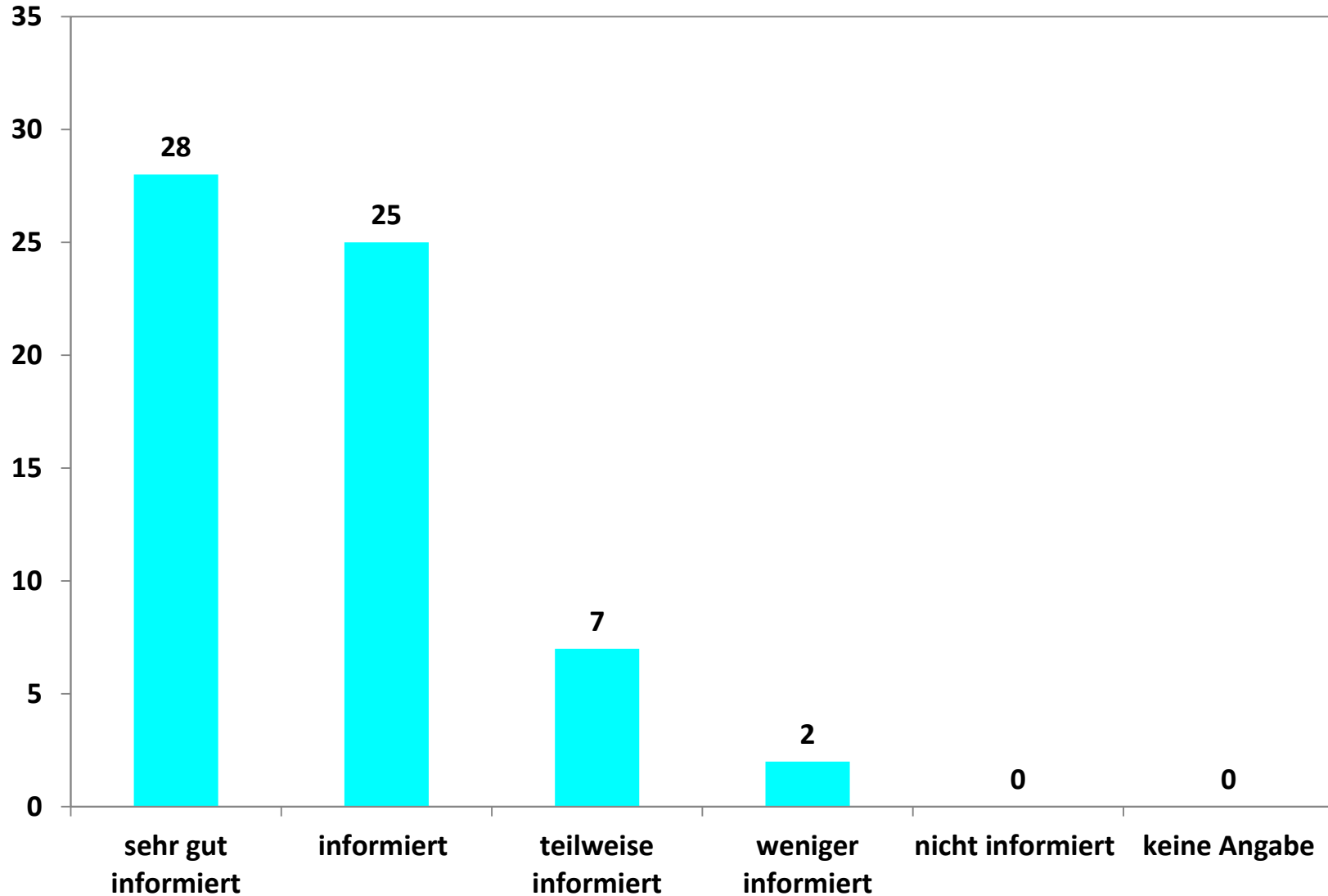
Wird Ihr Kind entsprechend seiner Fähigkeiten angemessen gefördert?



Wie erleben Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und dem Mitarbeitererteam?

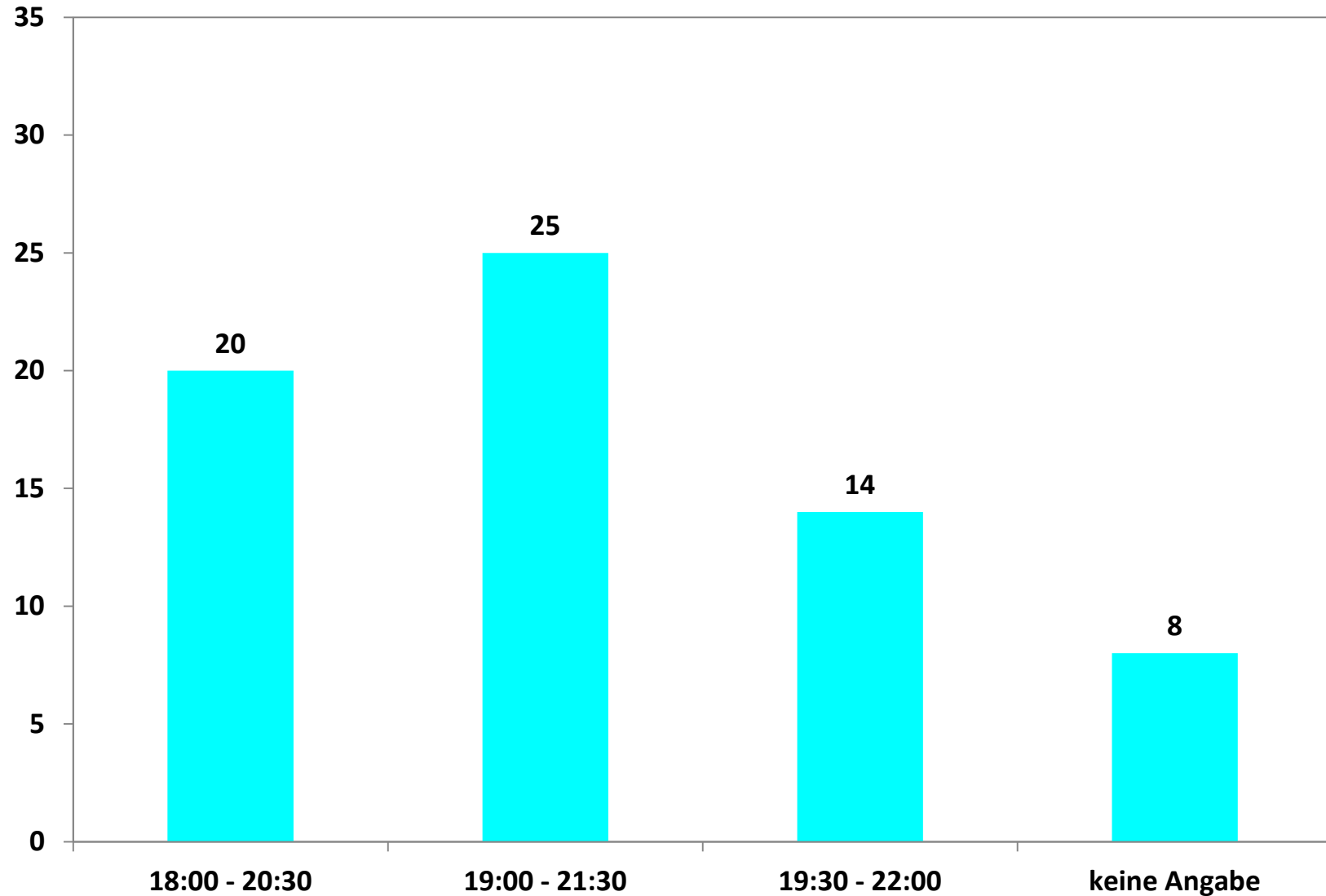


Wie gut fühlen Sie sich über aktuelle Ereignisse bzw. geplante Aktivitäten informiert?



Welche Uhrzeiten für Elternabende wären für Sie günstig?

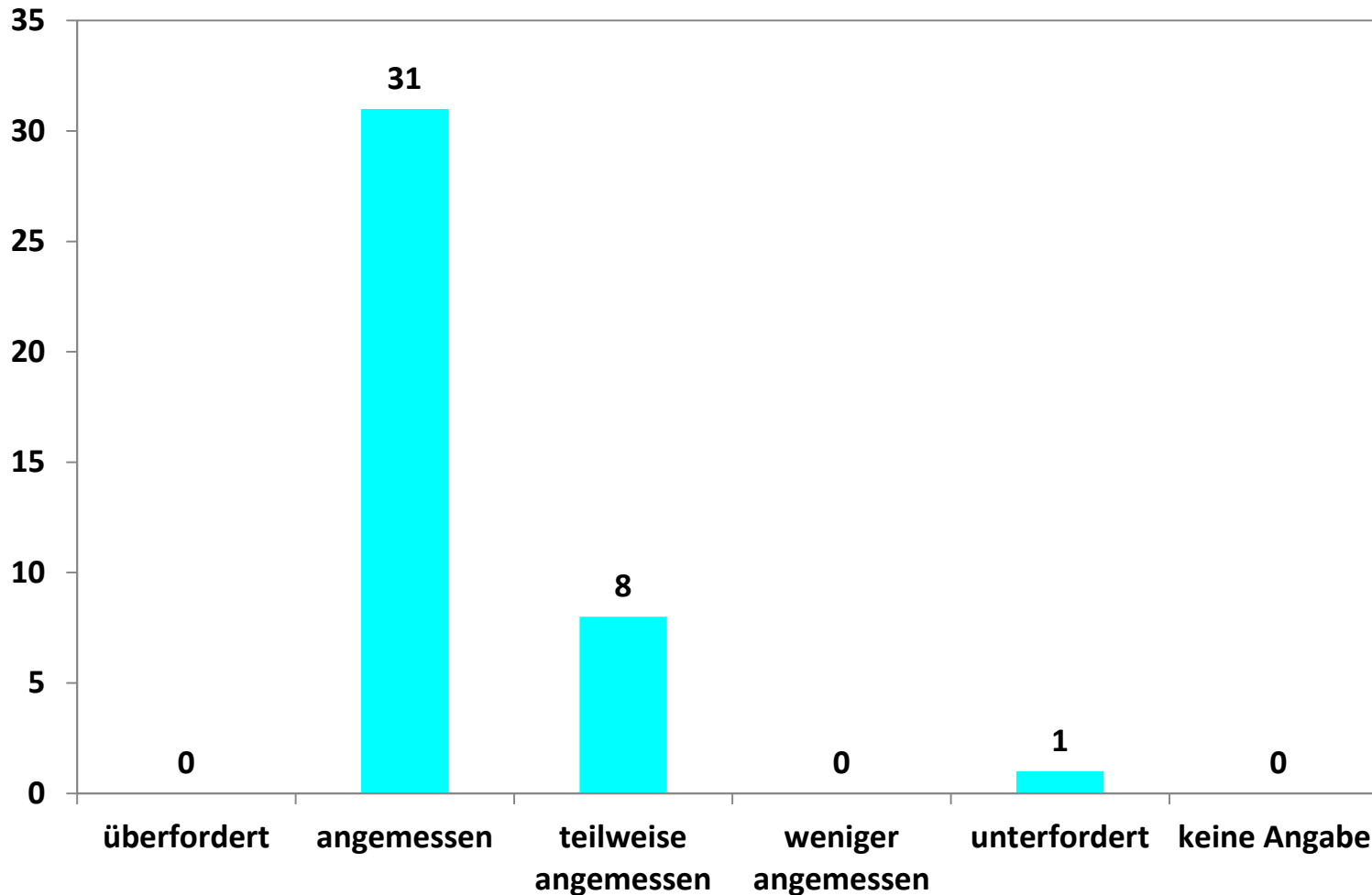
(Mehrfachnennungen möglich)



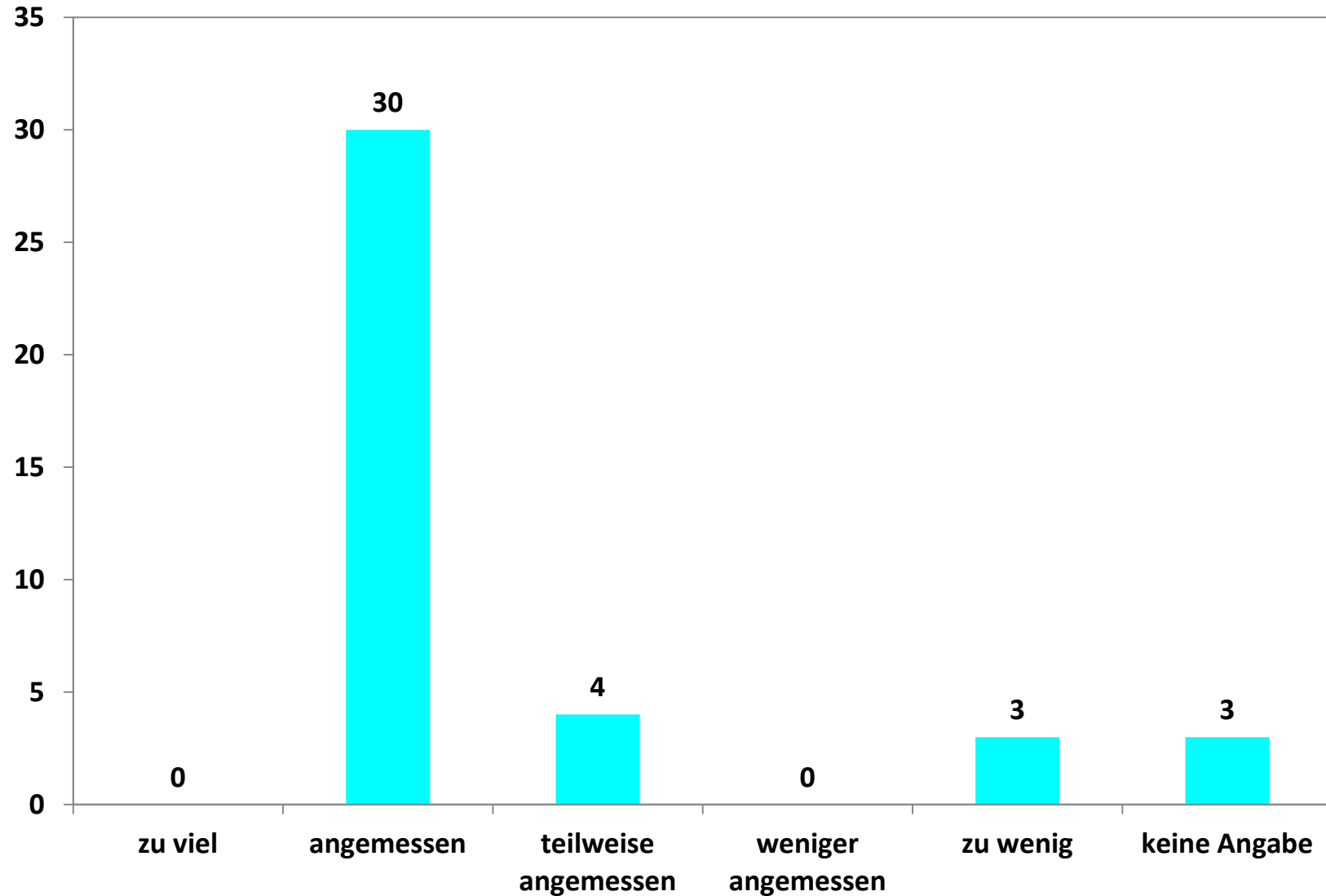
5. FRAGEN ZUM SCHULBEREICH

Die Diagramme basieren auf den Antworten der Eltern, deren Kinder die Schule besuchen (40 Bögen)

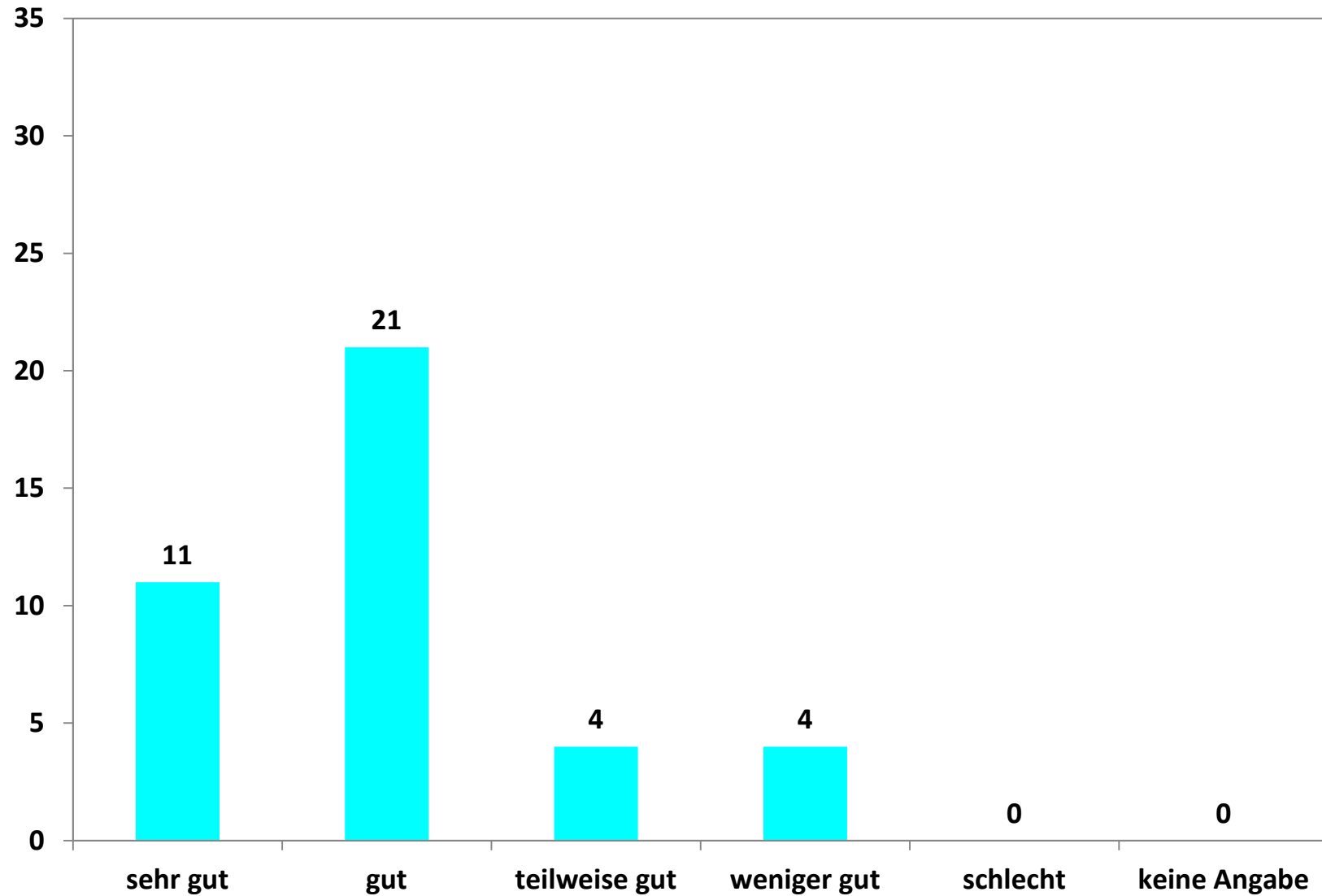
Wie beurteilen Sie die Leistungsanforderungen an Ihr Kind?



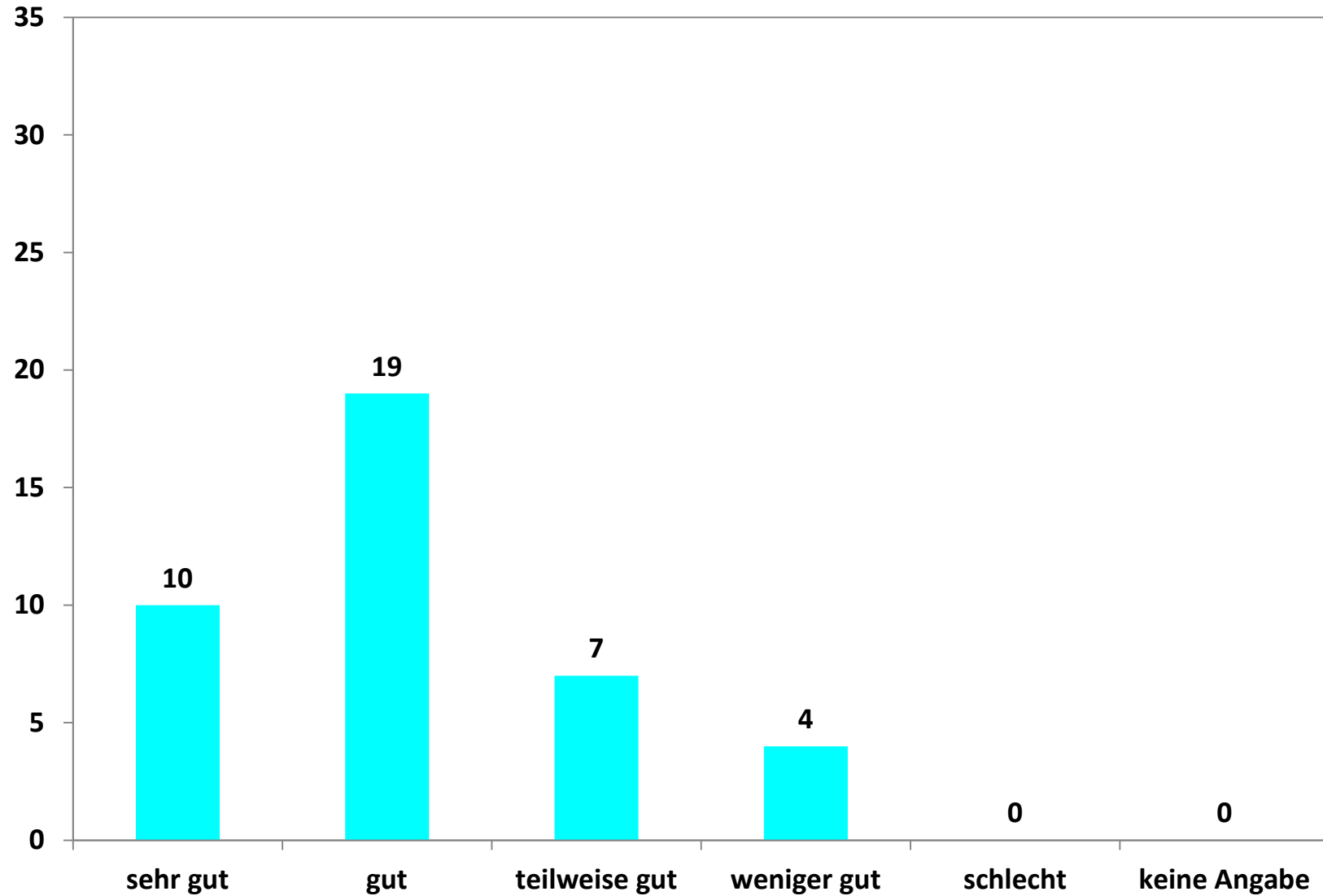
Wie beurteilen Sie den Umfang der Hausaufgaben Ihres Kindes?



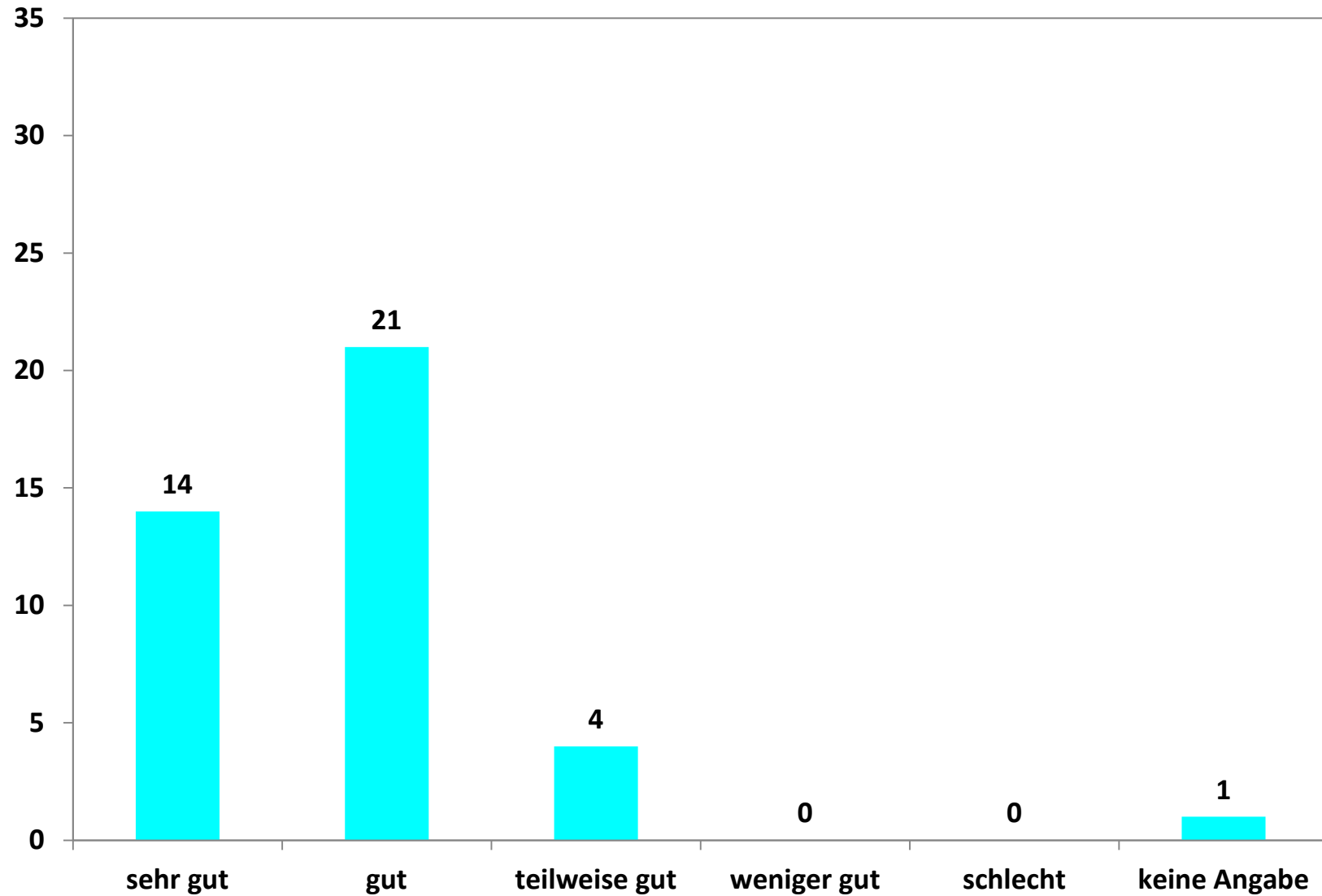
Wie beurteilen Sie den Kontakt zu und Austausch mit den LehrerInnen der Schule?



Wie beurteilen Sie die Information über den Leistungsstand Ihres Kindes durch die LehrerInnen?

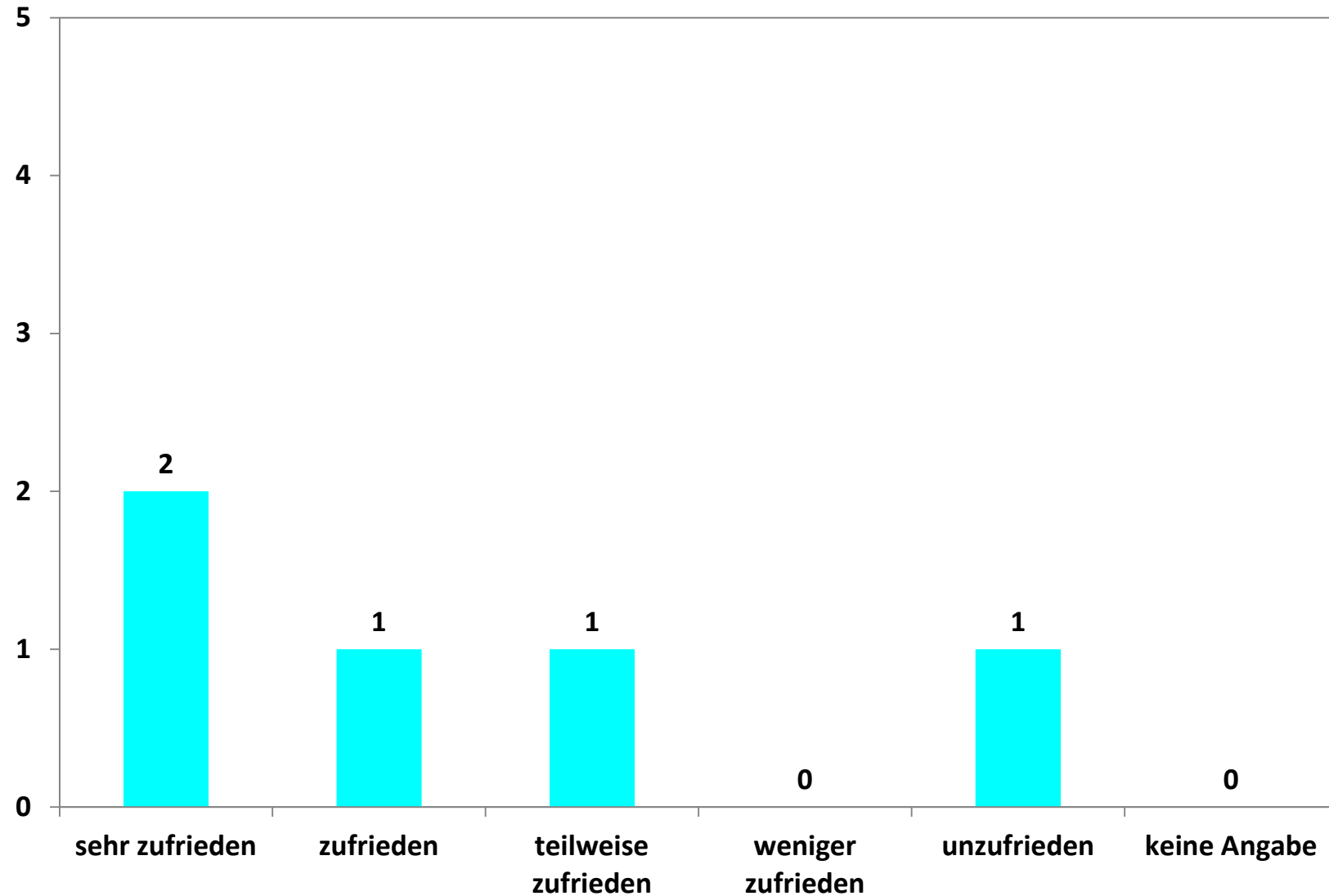


Wie beurteilen Sie die Einbindung der konduktiven Förderung in den Unterricht?

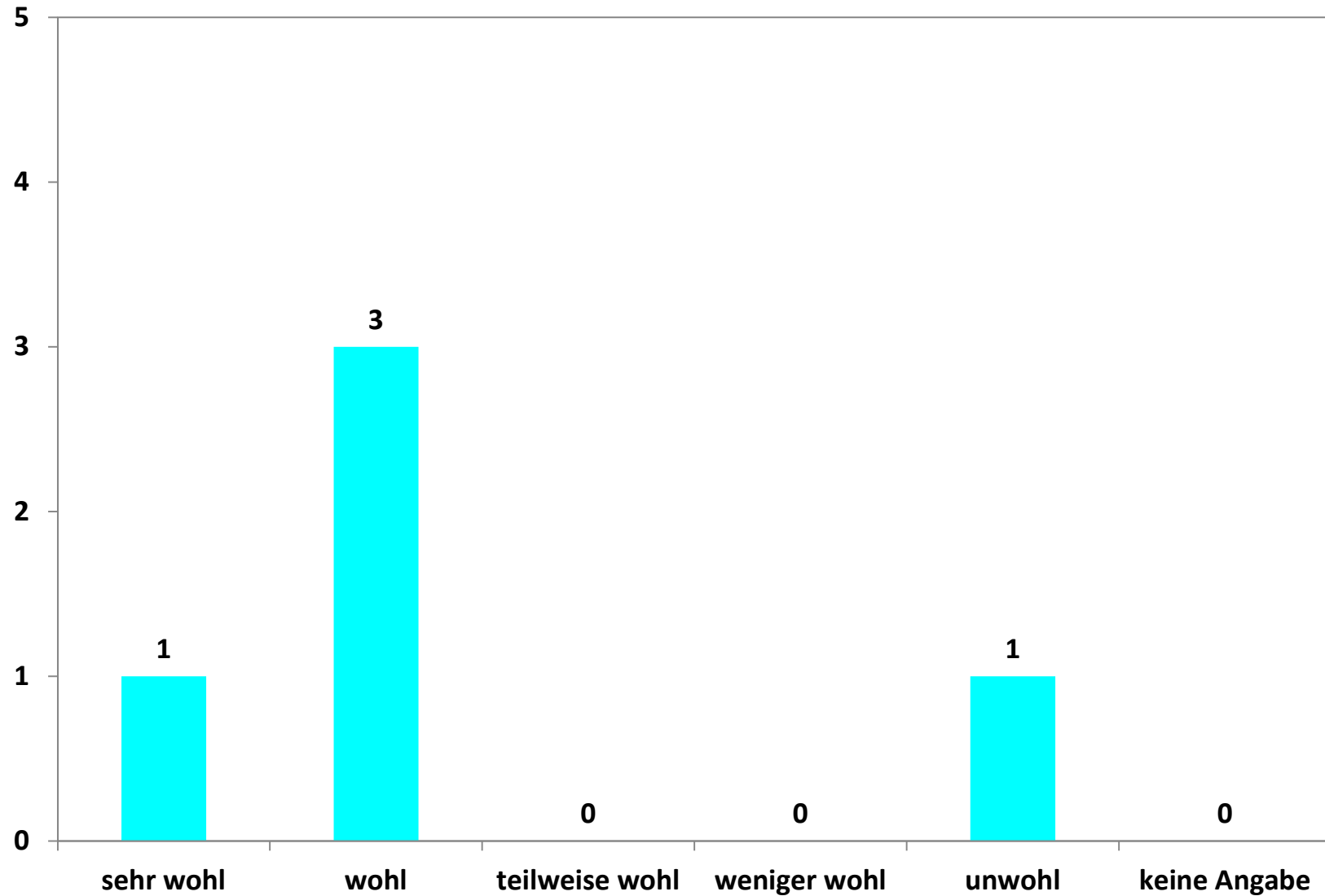


6. FRAGEN ZUM INTERNATSBEREICH

Sind Sie mit der geleisteten Arbeit im Internatsbereich zufrieden?

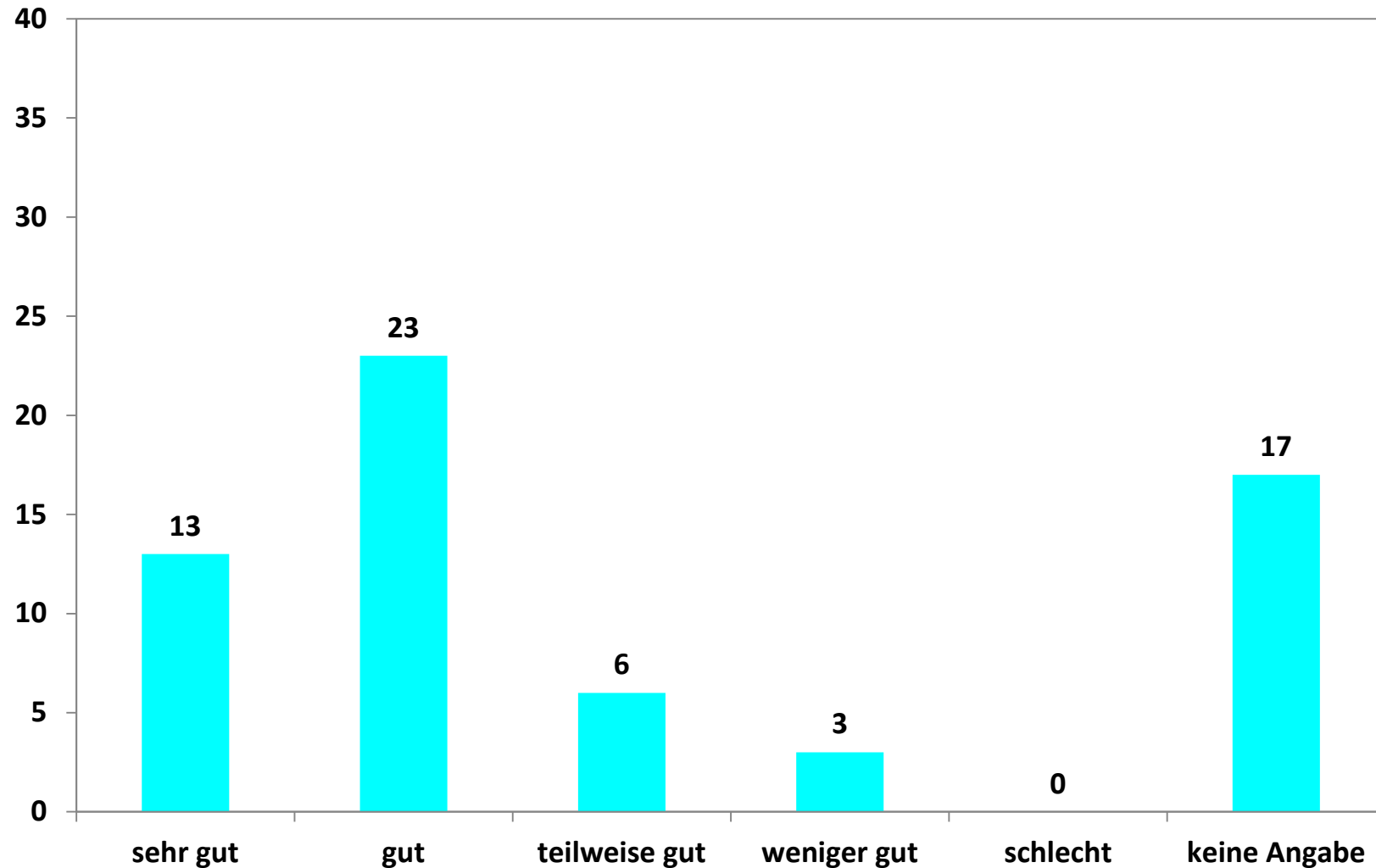


Wie wohl fühlt sich Ihr Kind im Internat?

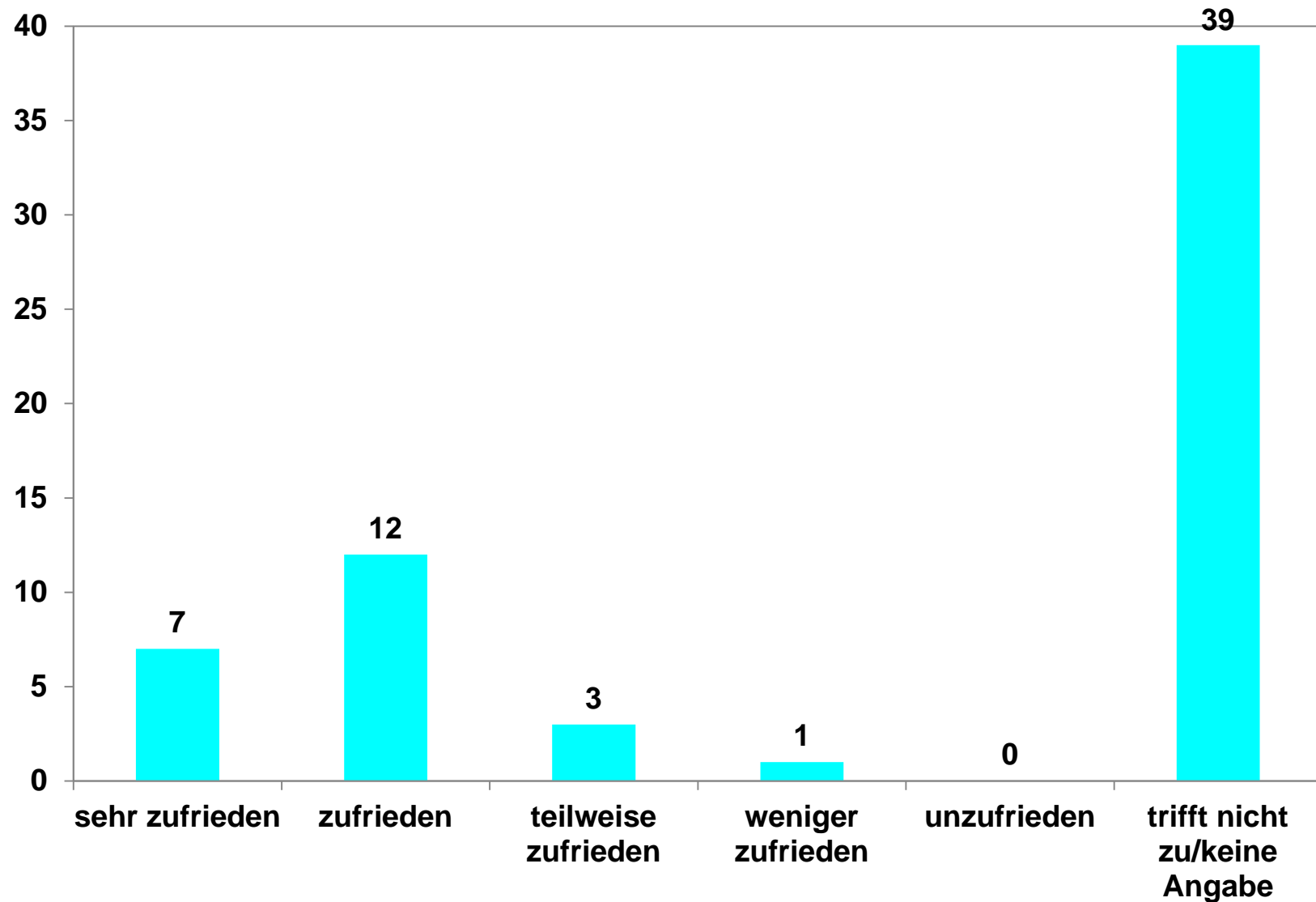


7. FRAGEN ZUR MEDIZINISCH-THERAPEUTISCHEN VERSORGUNG

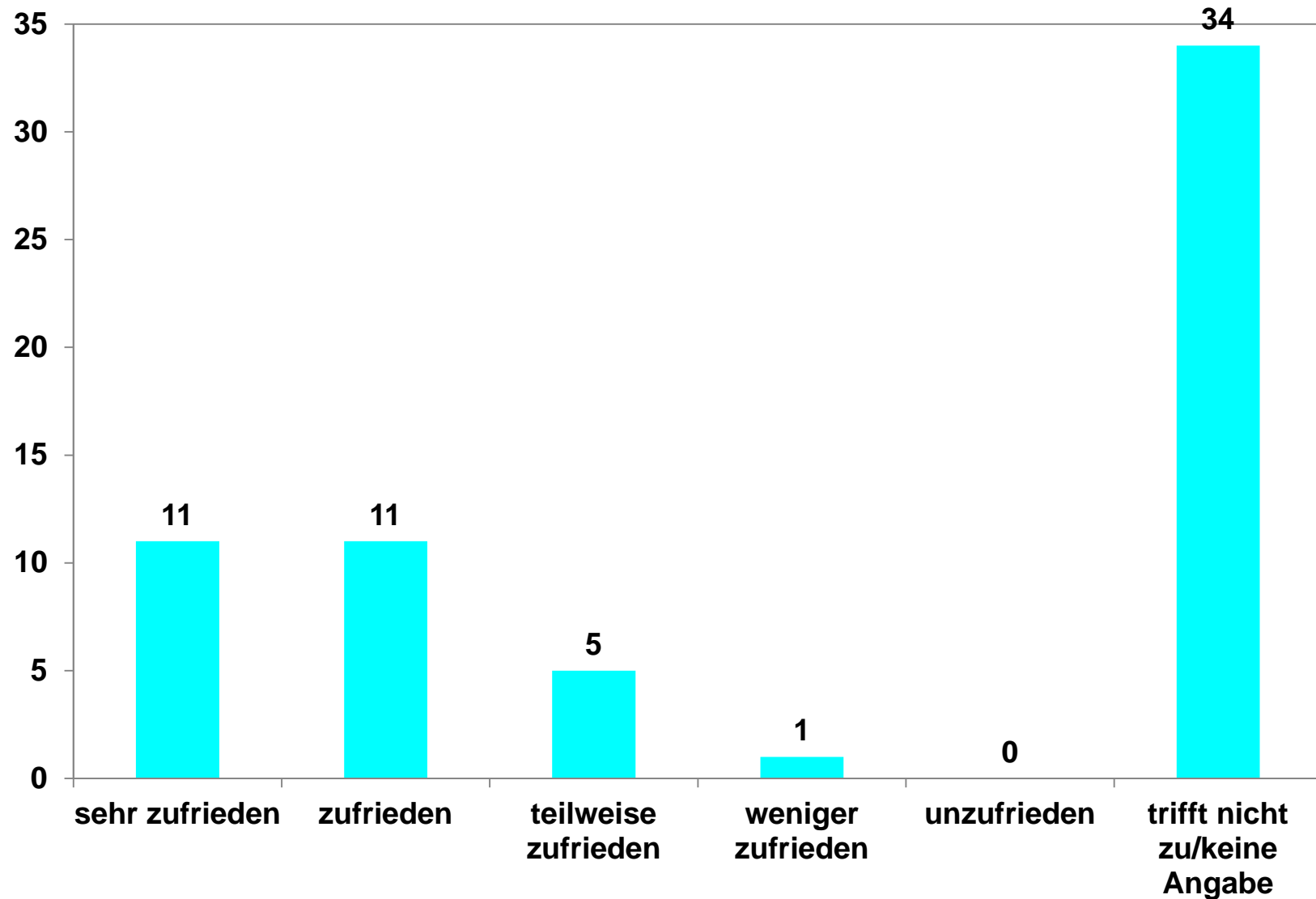
Wie ist Ihr Kind medizinisch bei uns versorgt?



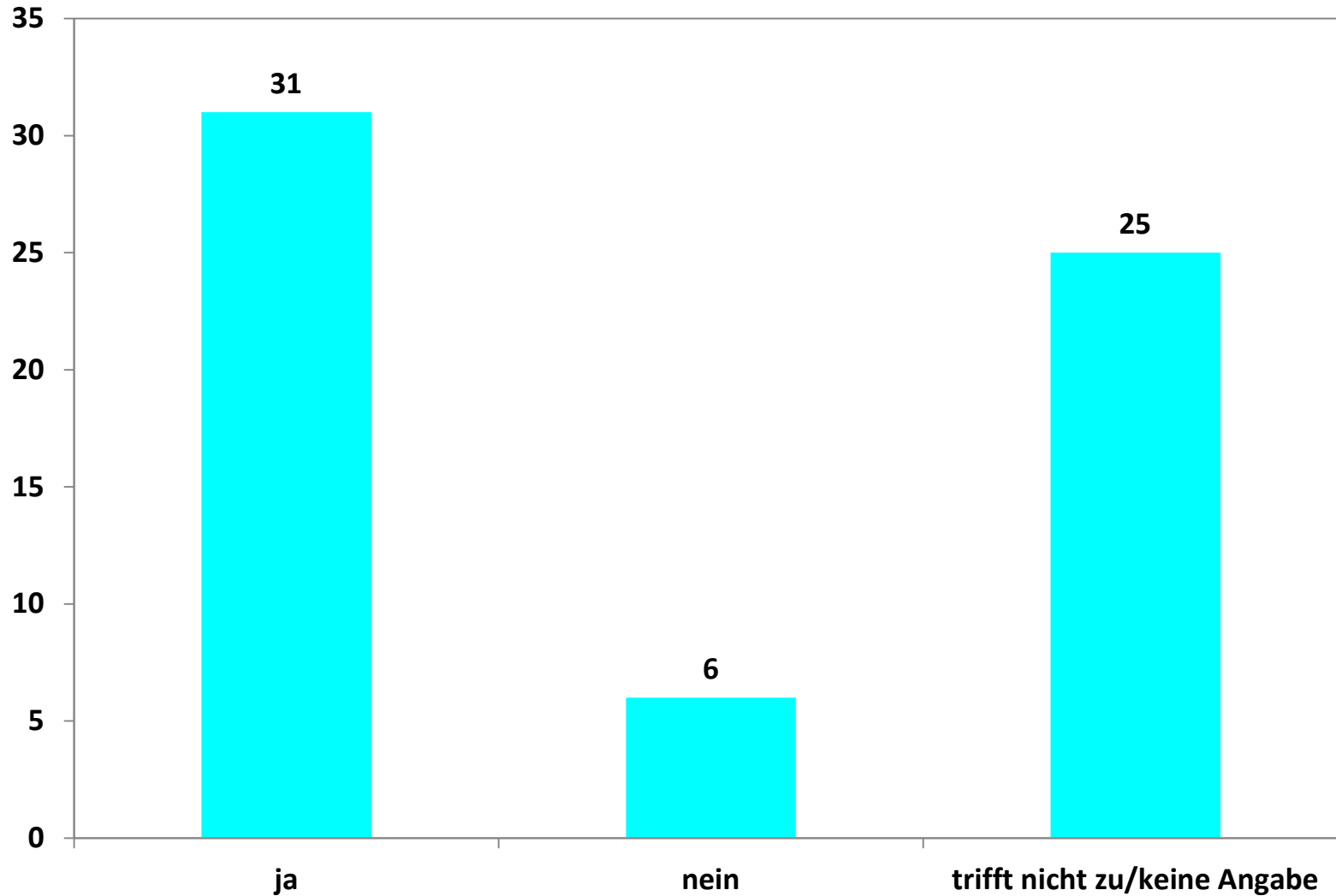
Wie zufrieden sind Sie mit der postoperativen Betreuung?



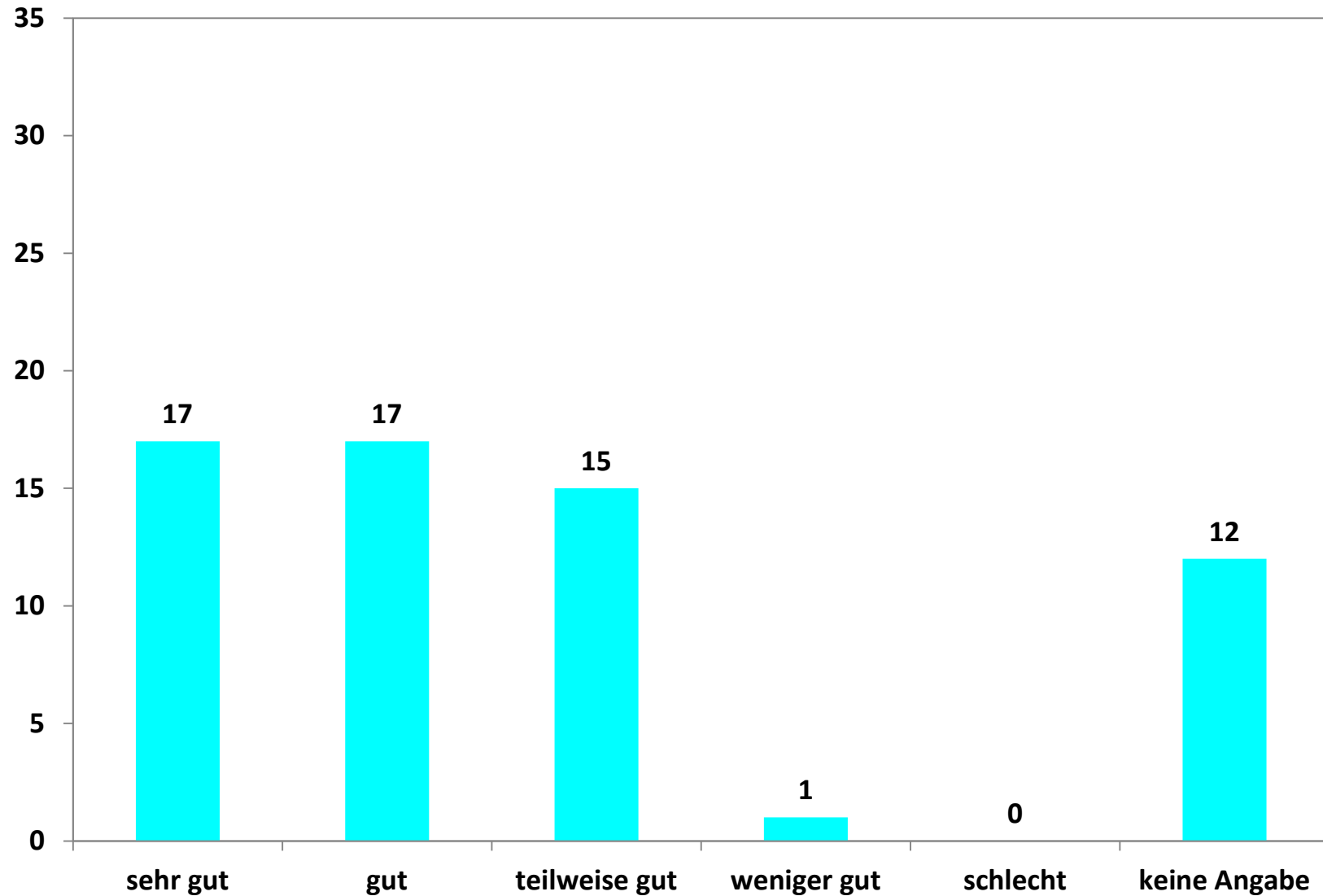
Wie zufrieden sind Sie mit der Kooperation zwischen der Phoenix und den Sozialpädiatrischen Zentren?



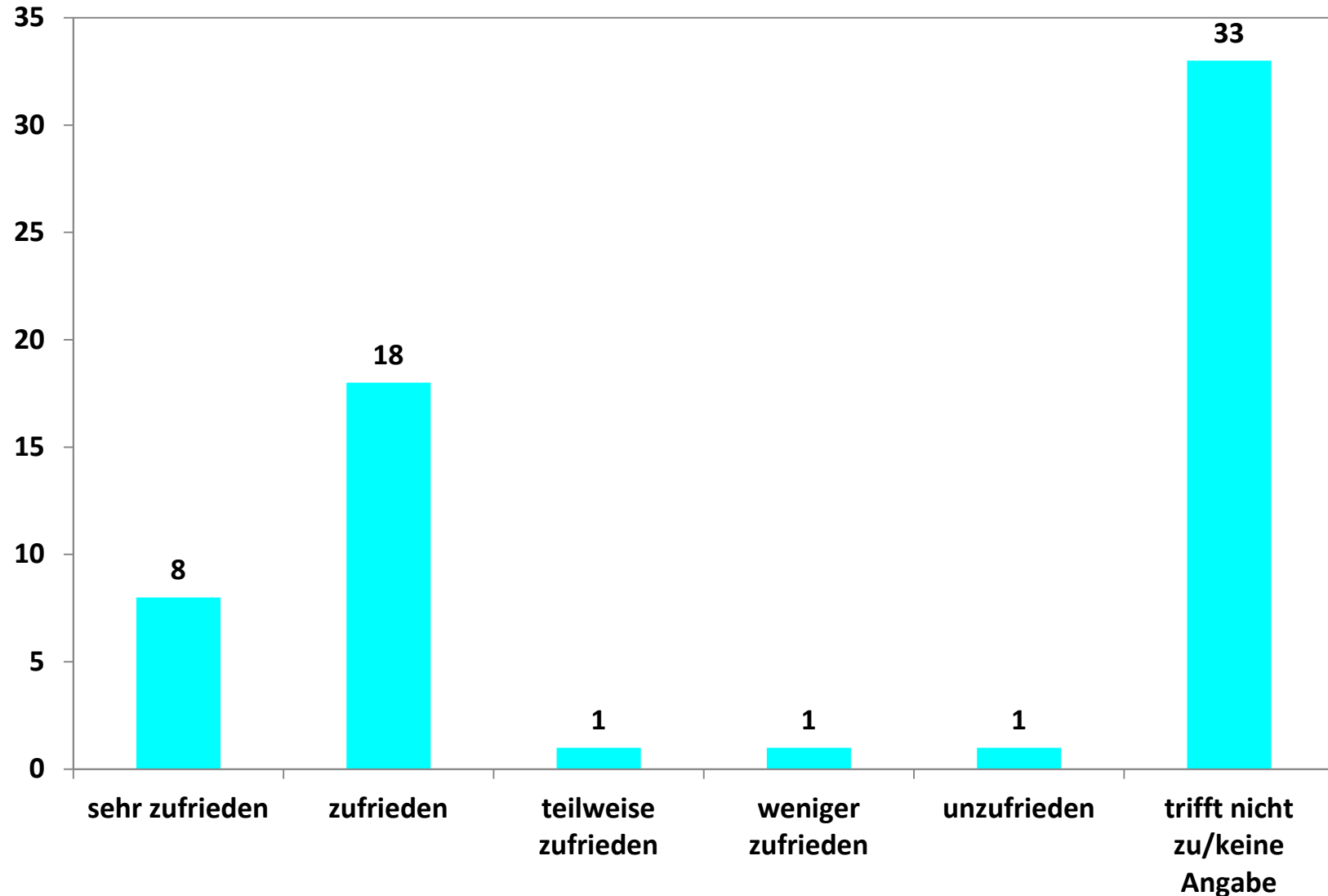
Sind Sie mit der Beratung der Orthopädiemechaniker und der entsprechenden Hilfsmittelversorgung zufrieden?



Wie ist Ihr Kind therapeutisch bei uns versorgt?

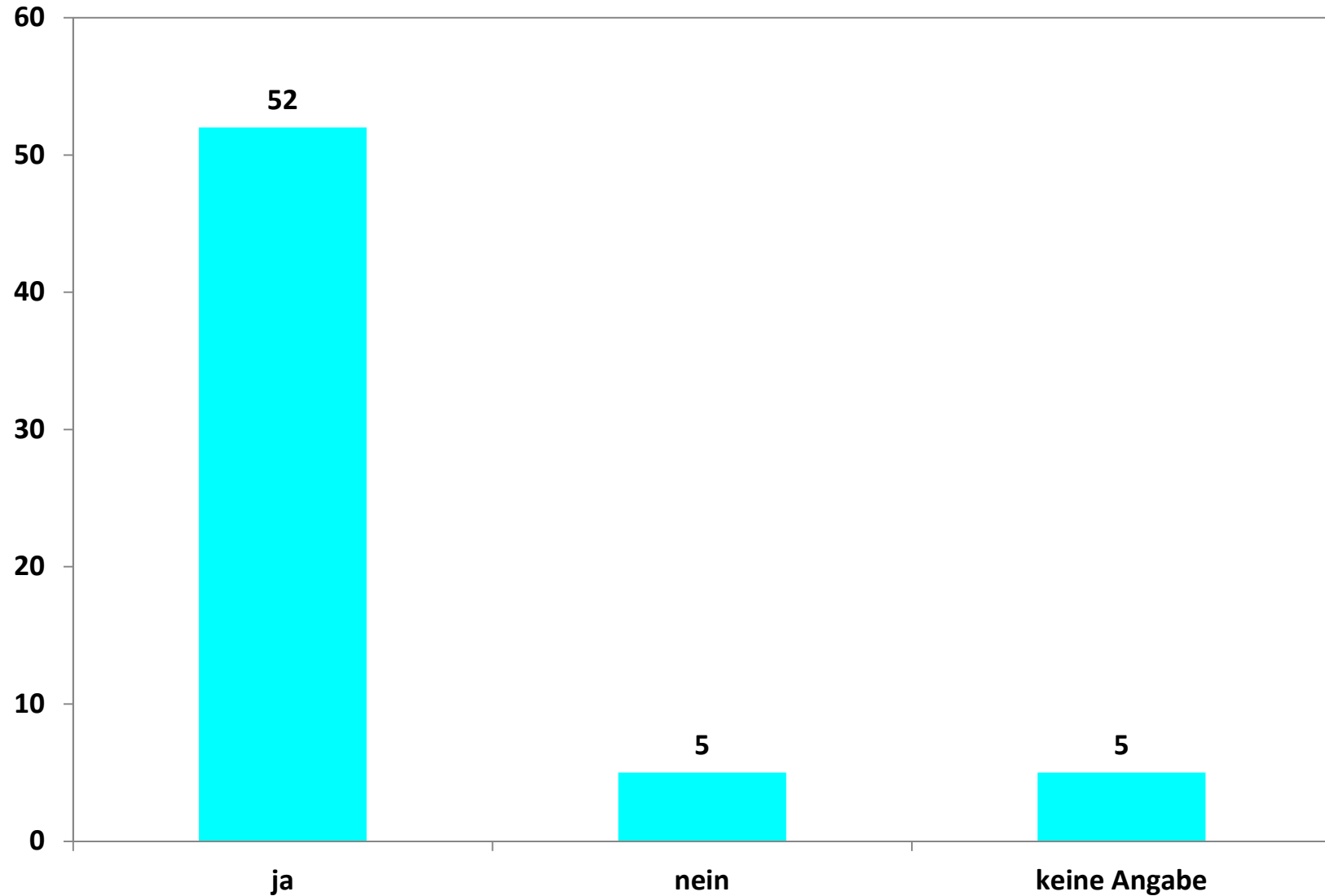


Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des Fachdienstes (Sozialdienst und Psychologie)?

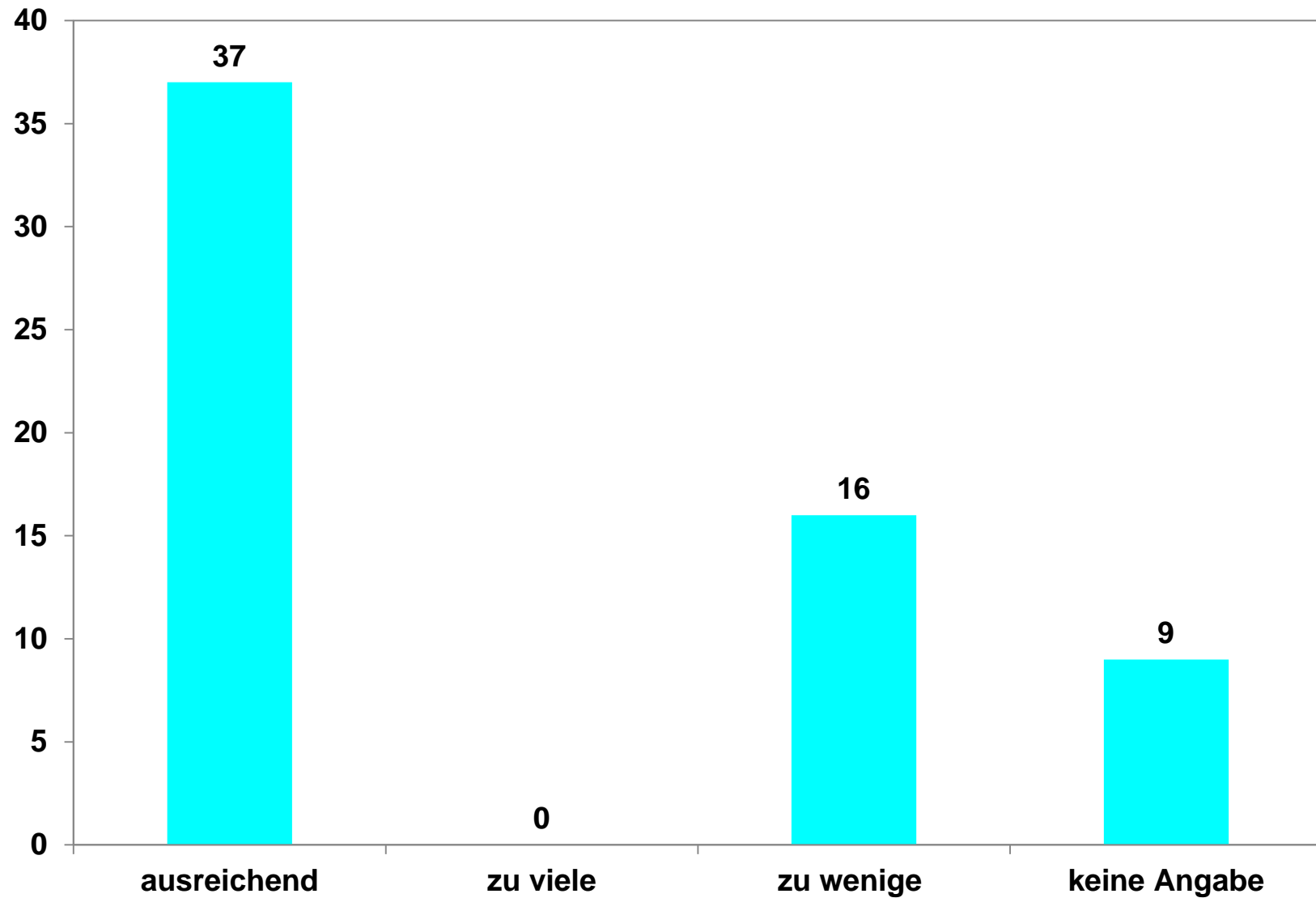


8. FRAGEN ZU DEN ÖFFNUNGSZEITEN

Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Wünschen?



Sind die Ferienöffnungstage der HPT für Sie...



9. FRAGEN ZUM FAHRDIENST

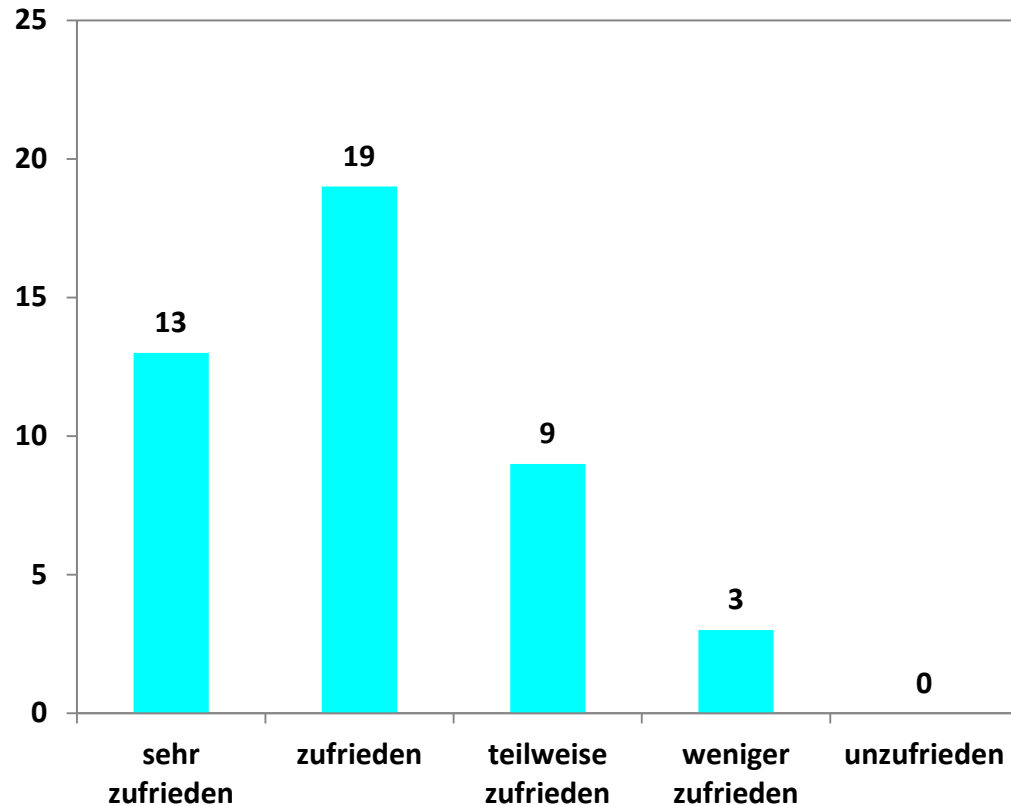
Die Diagramme basieren auf den Antworten der Eltern, deren Kinder einen Fahrdienst nutzen (49 Bögen)

Mit welchem Fahrunternehmen fährt Ihr Kind?

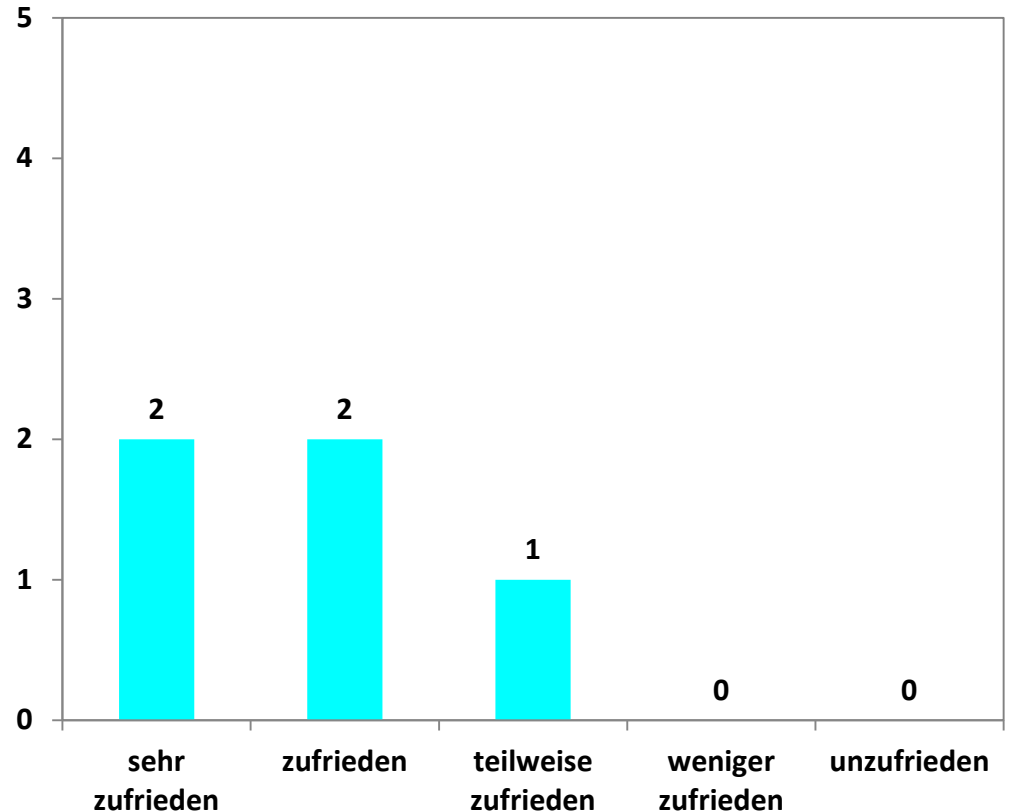
Fahrdienst	Anzahl
Fa. Geldhauser	44
Fa. Zeiler	5 (Internatskinder)

Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen des genutzten Fahrunternehmens?

Fa. Geldhauser

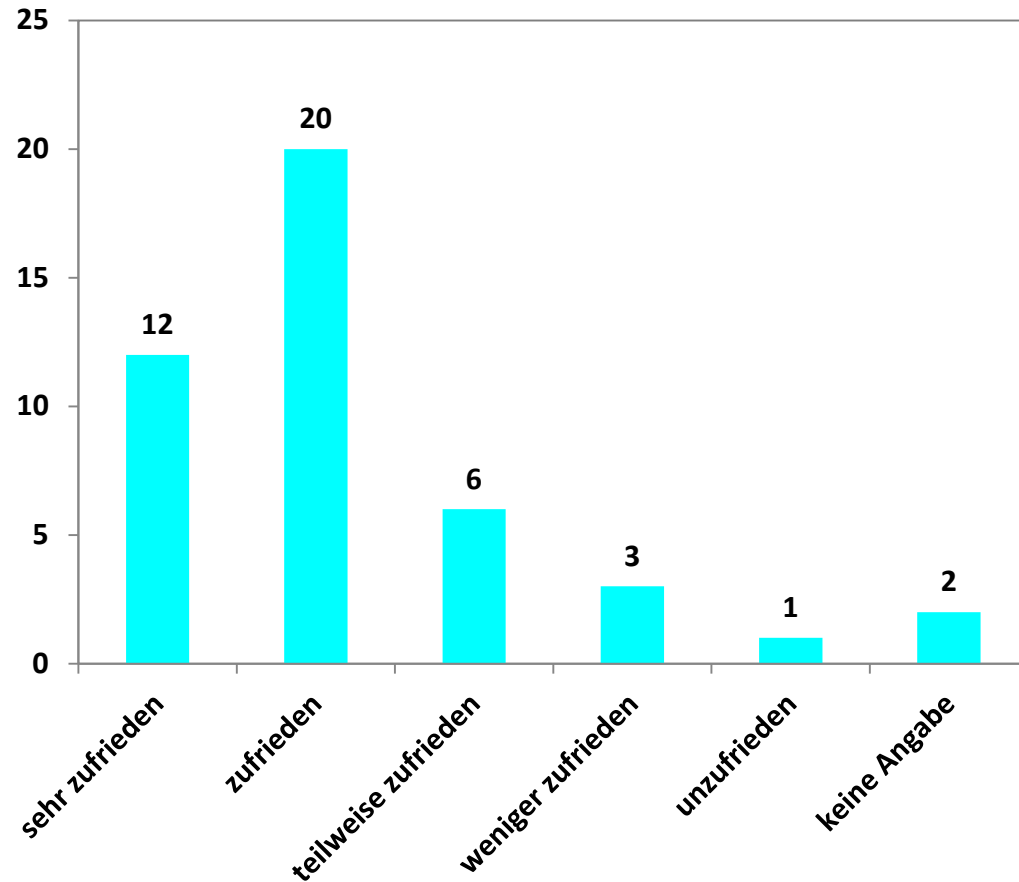


Fa. Zeiler

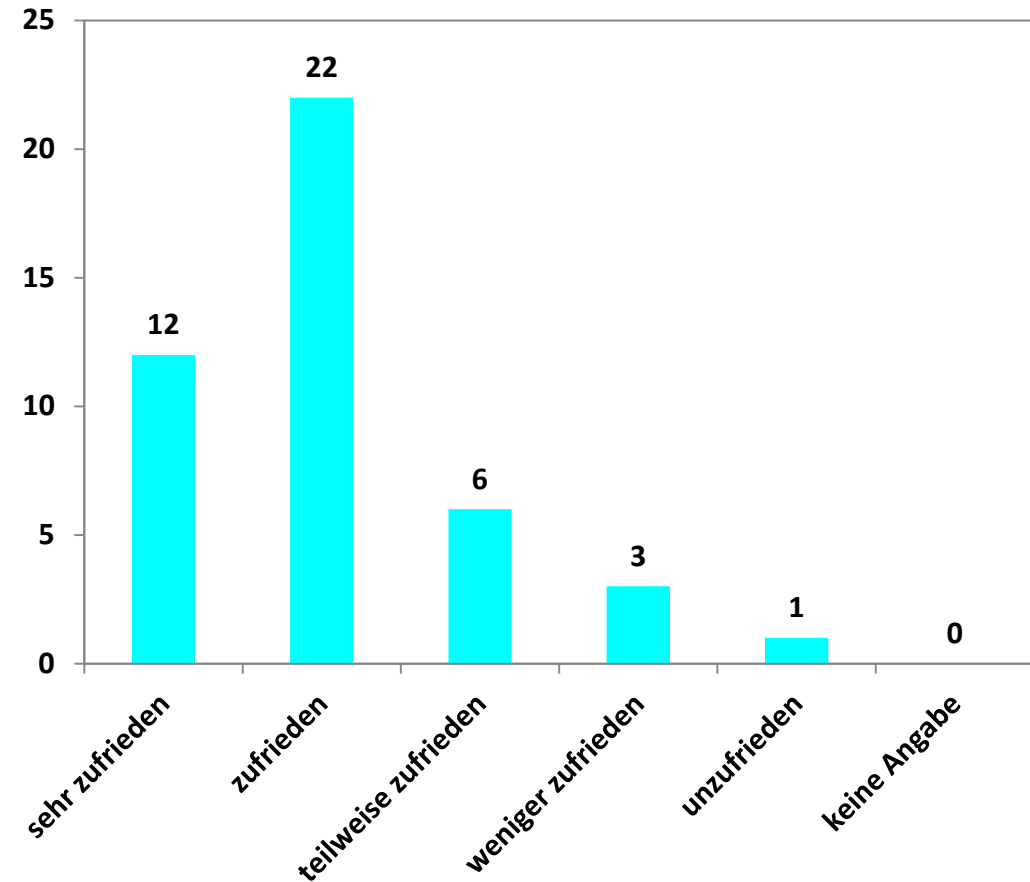


FA. GELDHAUSER

Wie zufrieden sind Sie mit den Bring- bzw. Ankunftszeiten?

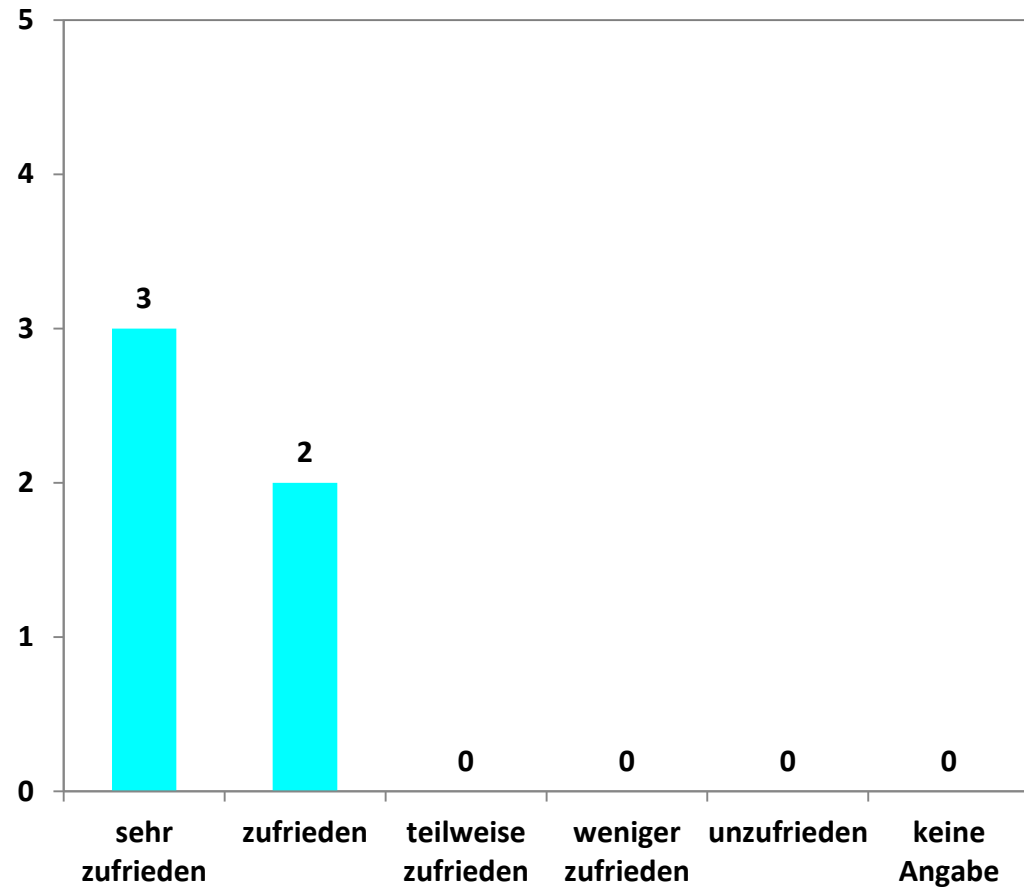


Wie zufrieden sind Sie mit den Hol- bzw. Heimfahrtzeiten?

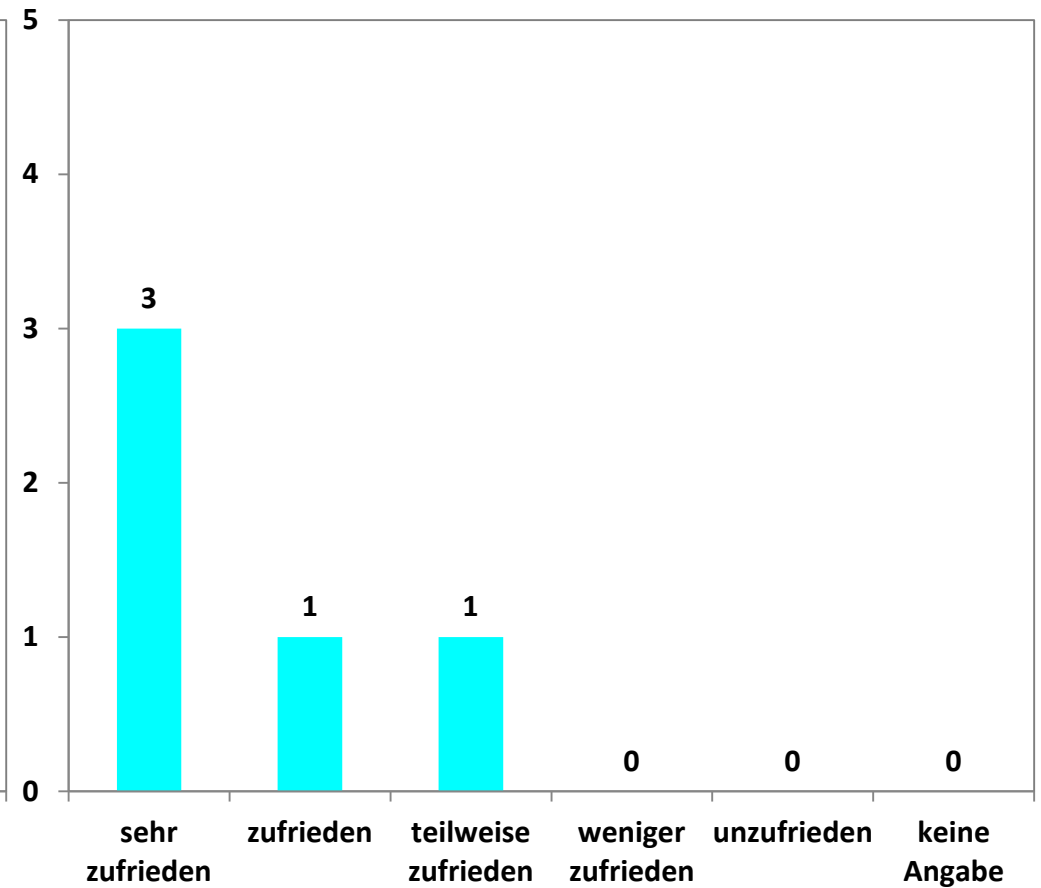


FA. ZEILER

Wie zufrieden sind Sie mit den
Bring- bzw. Ankunftszeiten?

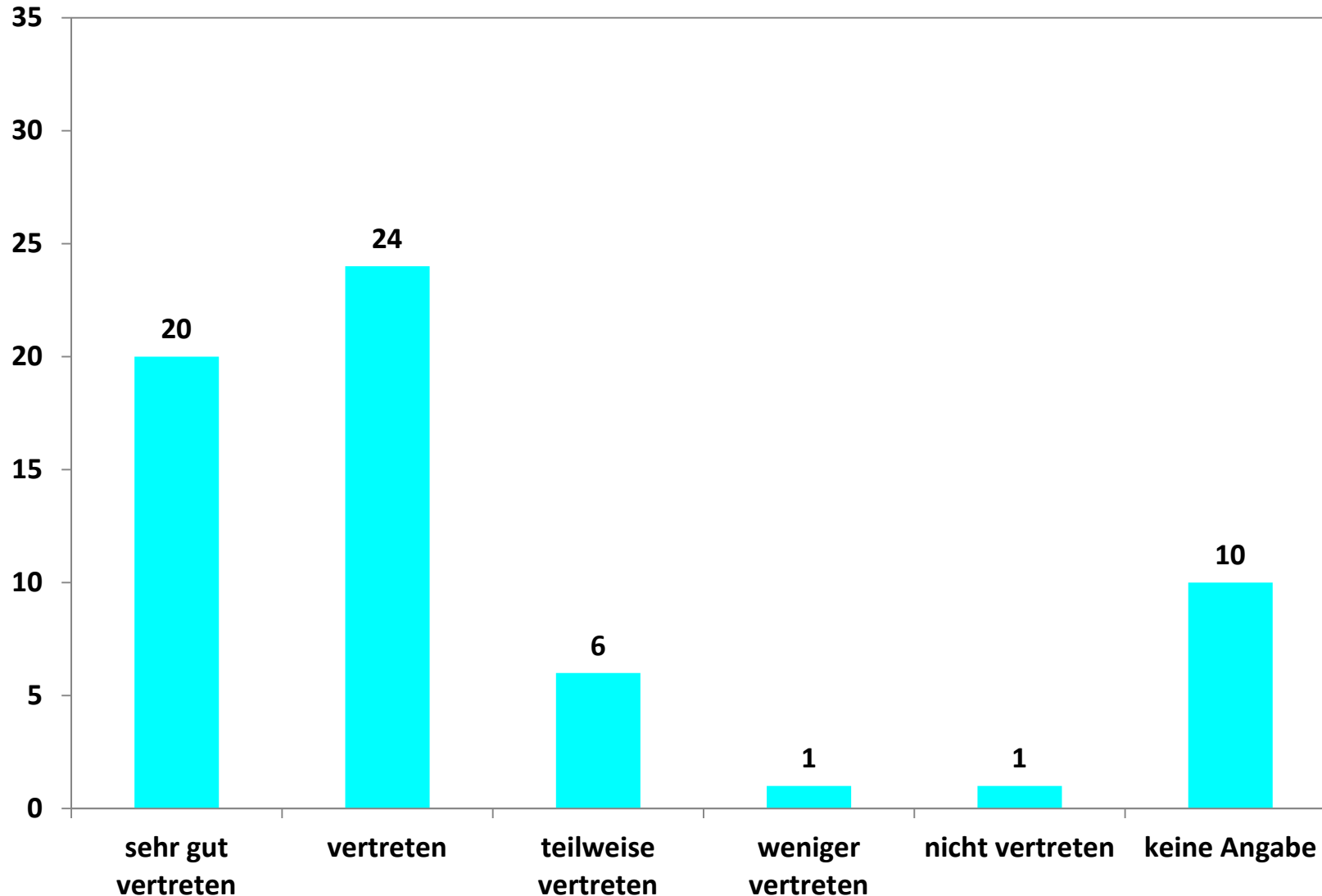


Wie zufrieden sind Sie mit den Hol-
bzw. Heimfahrtzeiten?



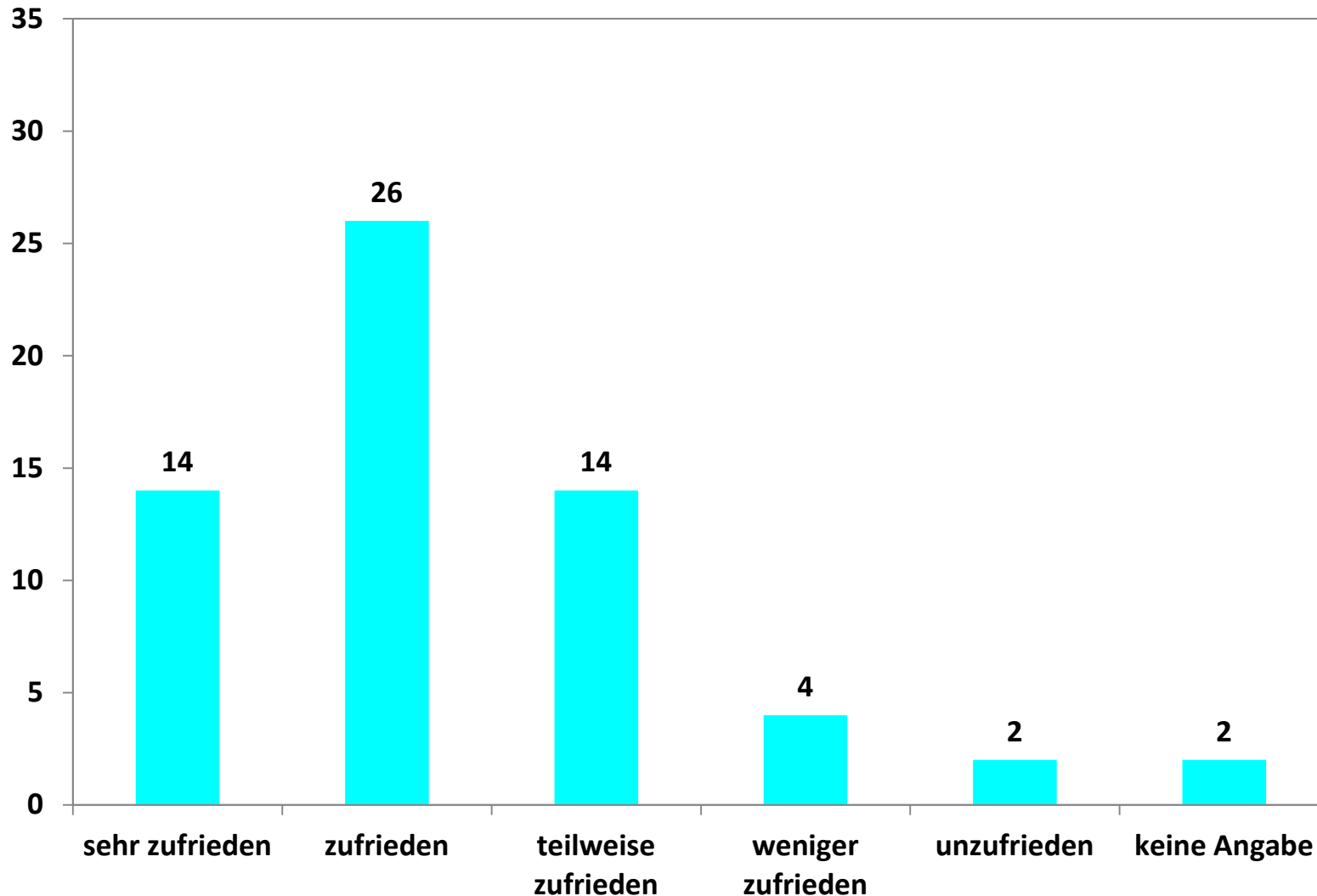
11. FRAGEN ZUM ELTERNBEIRAT

Wie fühlen Sie sich durch die Arbeit des Elternbeirats vertreten?



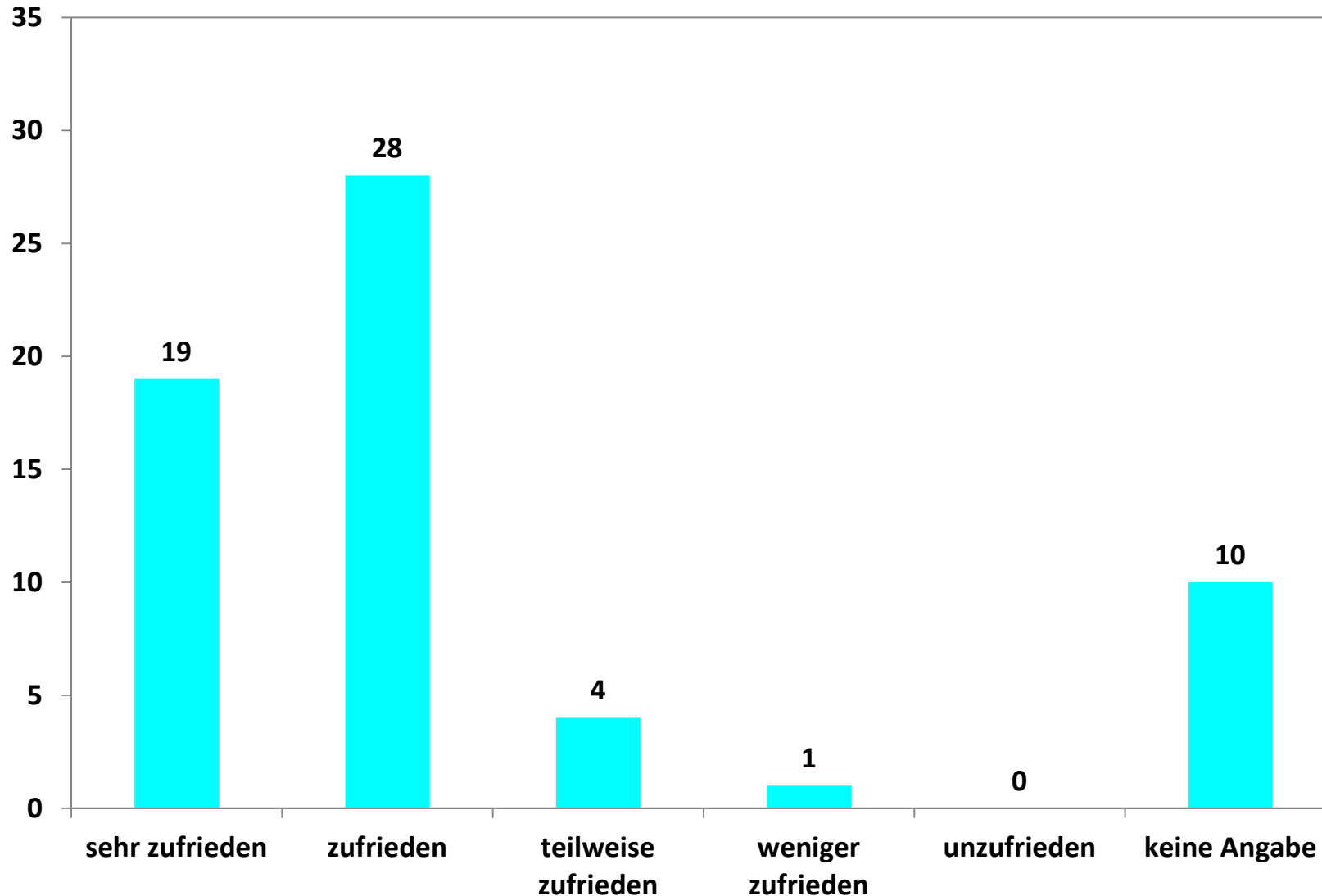
12. FRAGEN ZUR VERPFLEGUNG

Wie zufrieden sind Sie mit der Verpflegung Ihres Kindes in unserer Einrichtung?

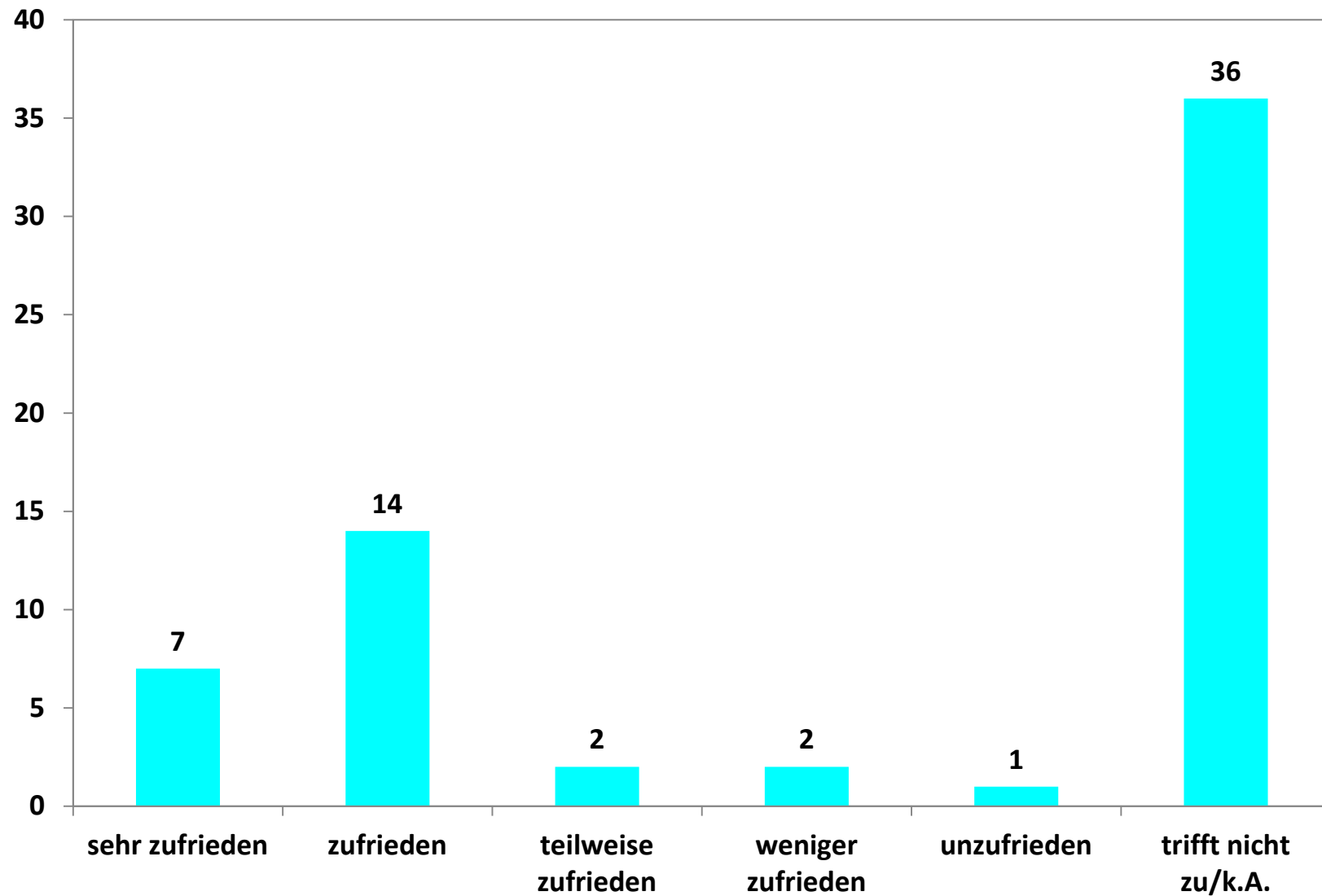


13. FRAGEN ZU DEN ZUSÄTZLICHEN ANGEBOTEN

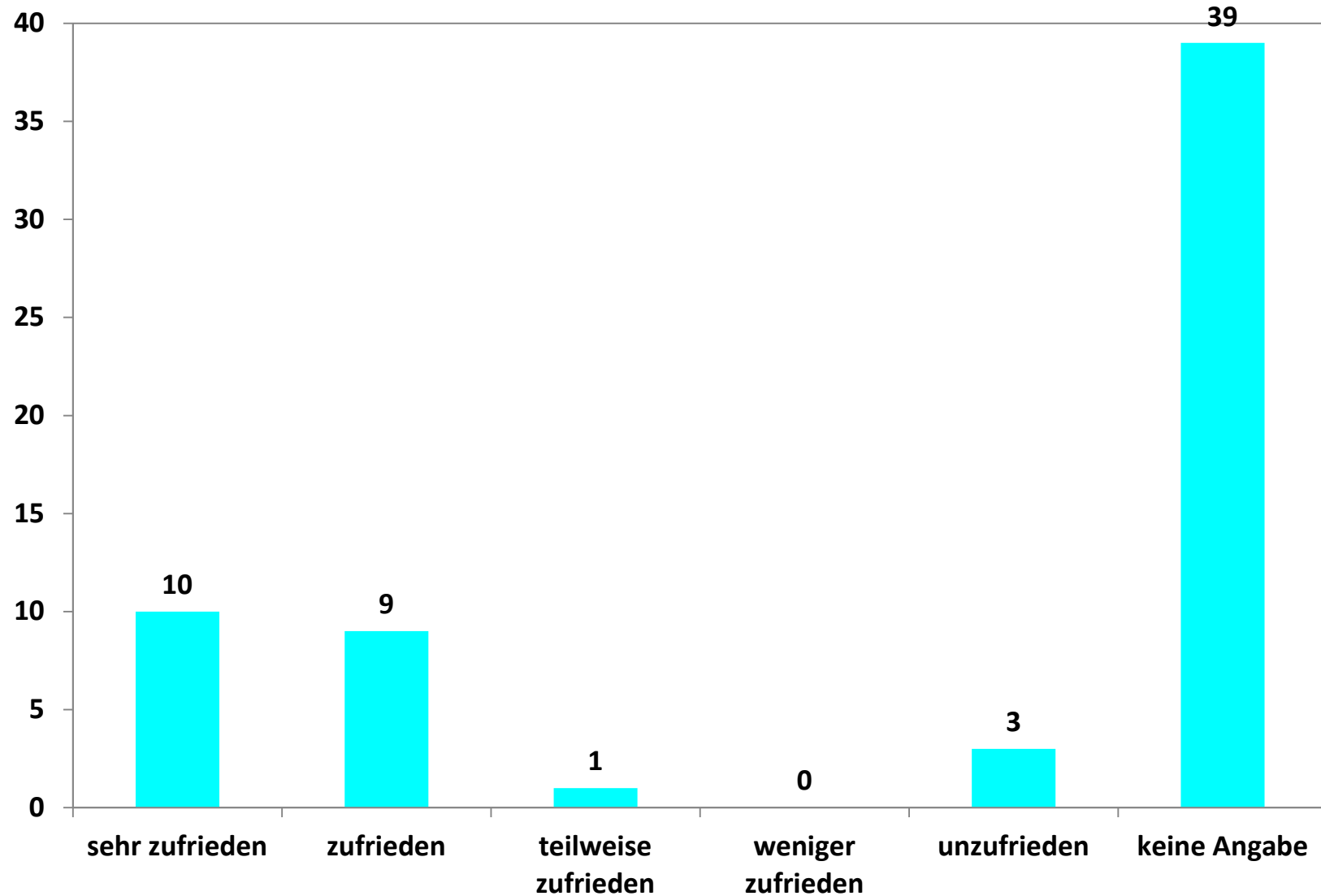
Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten in den Ferien-
Öffnungstagen?



Wie zufrieden sind Sie mit den EMOKI-Sportangeboten?



Wie zufrieden sind Sie mit den Schullandheimfahrten / Abschlussfahrten?



**Vielen Dank für Ihre
Teilnahme!**