Phoenix GmbH
Konduktives Förderzentrum

Pfennigparade
Das Rehabilitationszentrum in München

Ergebnisse der Elternbefragung im Juli 2009

Bewertung der Leistungen der Phoenix GmbH durch die Eltern der betreuten Kinder

April 2010

Auswertung: Felizitas Zimmermann

Inhaltsverzeichnis:

1. Rahmenbedingungen
2. Aufteilung / Spektrum der Befragten
3. Ergebnisse
3.1 Allgemeine Ergebnisse
3.2 Rahmenbedingungen
3.3 Leistungen von Phoenix (Konzept und Mitarbeiter)
3.4 Zusätzliche Angebote von Phoenix
3.5 Sonstige Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge

1. Rahmenbedingungen der Befragung:

Die Befragung wurde im Juli 2009 durchgeführt.
Befragt wurden: 103 Familien
Rücklauf: 71 Fragebögen

Themen des Fragebogens waren:

1. Allgemeine Fragen (Zeit des Kindes in der Einrichtung, wie wurden Eltern auf Phoenix aufmerksam, geht das Kind gerne in die Einrichtung, allgemeine Zufriedenheit mit Phoenix usw.)
2. Fragen zur Zufriedenheit mit Rahmenbedingungen und Ausstattung von Phoenix (Gestaltung der Räume, Außenanlagen, Spielplatz, Öffnungszeiten und Ankunfts- und Heimfahrzeiten, Verpflegung usw.)
3. Fragen zur Zufriedenheit mit der geleisteten Arbeit (in den Gruppen, Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Förderung der Kinder usw., therapeutische und medizinische Versorgung)
4. Fragen zur Zufriedenheit mit zusätzlichen Angeboten (Sommerförderwochen, Intensivförderblöcke, Fortbildungsmöglichkeiten für Eltern usw.)
5. Sonstige Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge

2. Aufteilung / Spektrum der Befragten (Rücklauf):

Von 71 Kindern besuchen:

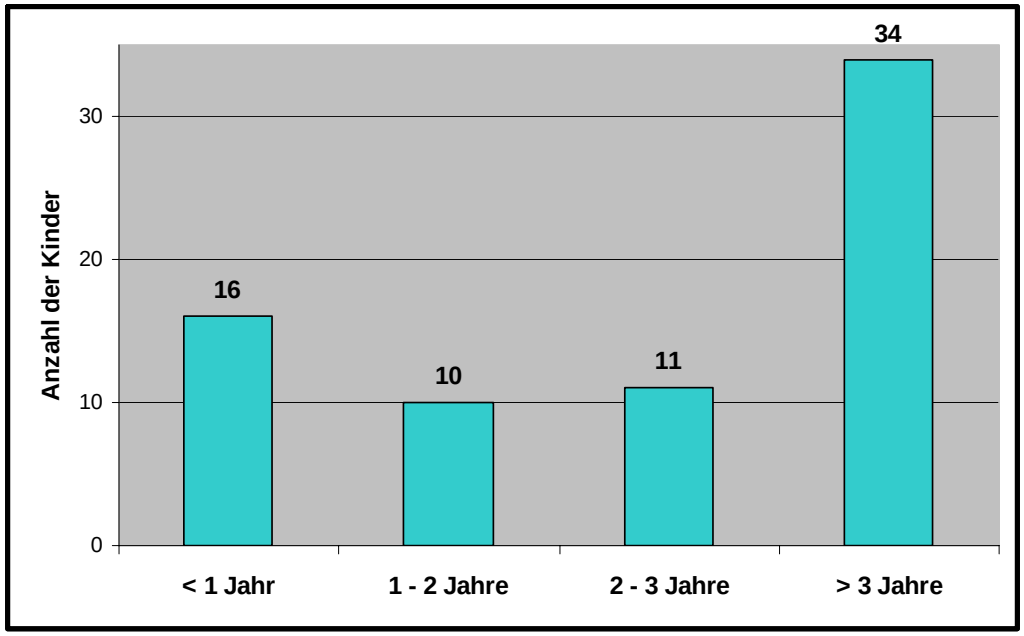
(4 Doppelnennungen, z. B. Schulklasse und Internat)

die Kleinkindgruppe	3 Kinder
die HPT für Kinder im Vorschulalter (SVE)	20 Kinder
die HPT für Kinder im Schulalter (Schulklassen/ HPT)	42 Kinder
die Nachmittagsgruppe	2 Kinder
die Internatsgruppe	4 Kinder
den Regelkindergarten	4 Kinder

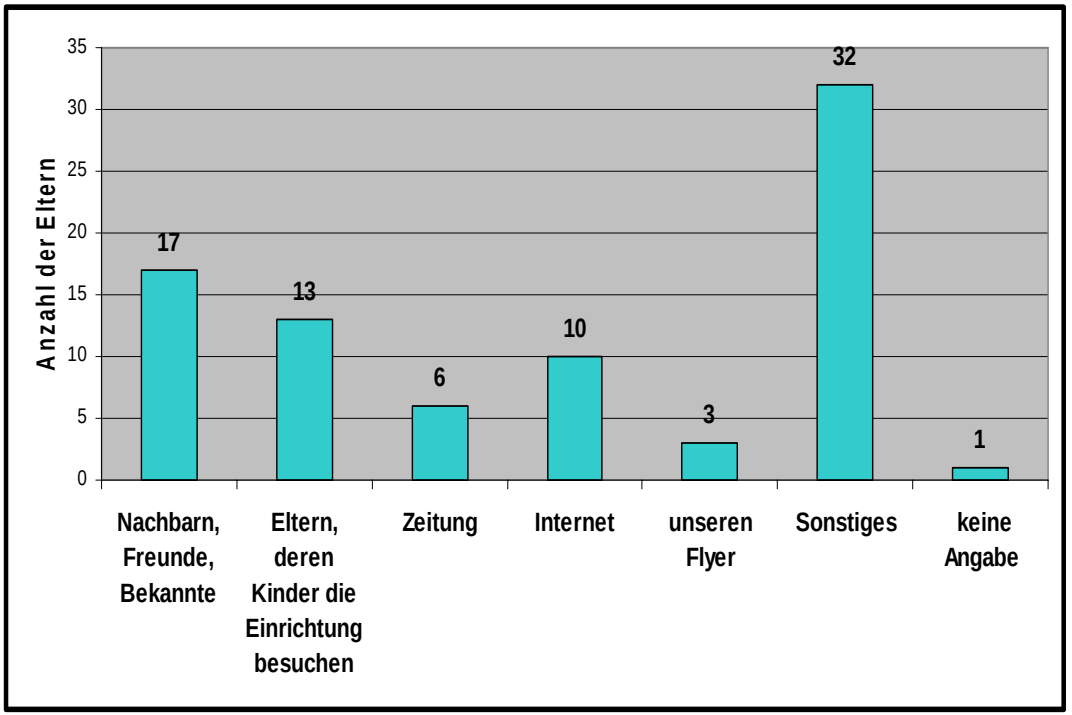
3. Ergebnisse:

3.1 Allgemeiner Teil

Wie lange sind die jeweiligen Kinder in unserer Einrichtung?

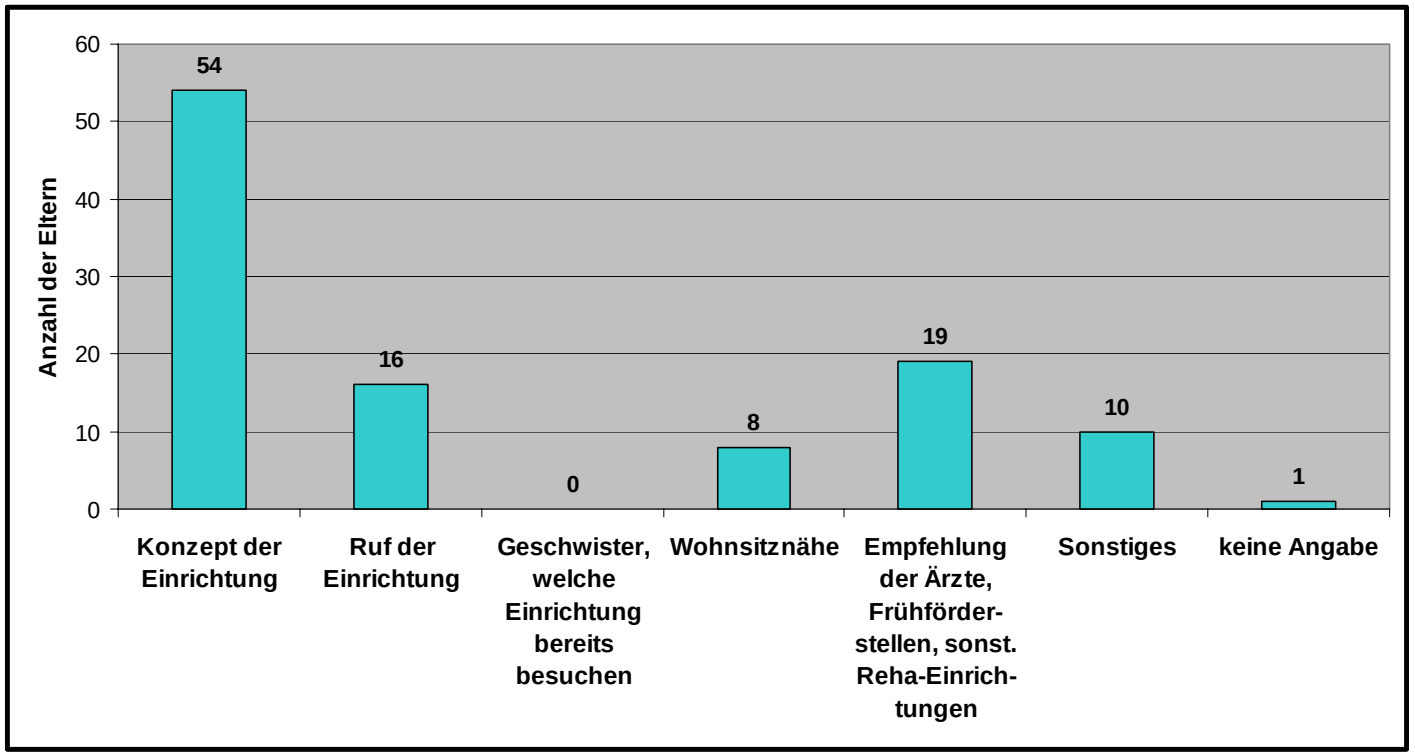


Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam? (Mehrfachnennungen möglich)



3.1 Allgemeiner Teil

Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?
(Mehrfachnennungen möglich)



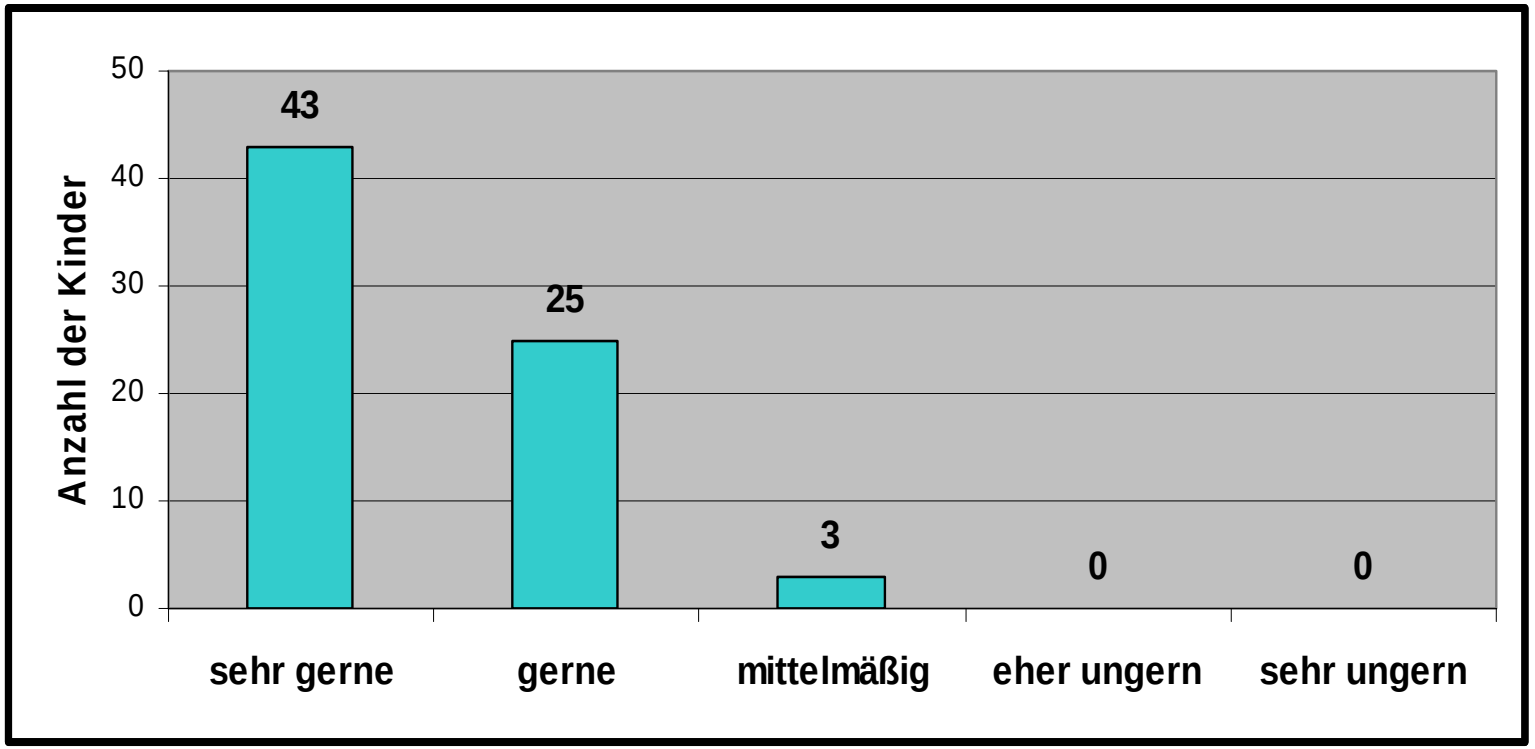
Sonstiges (nach Angaben der Eltern):

konduktive Förderung (2x)

durch Ergotherapeutin

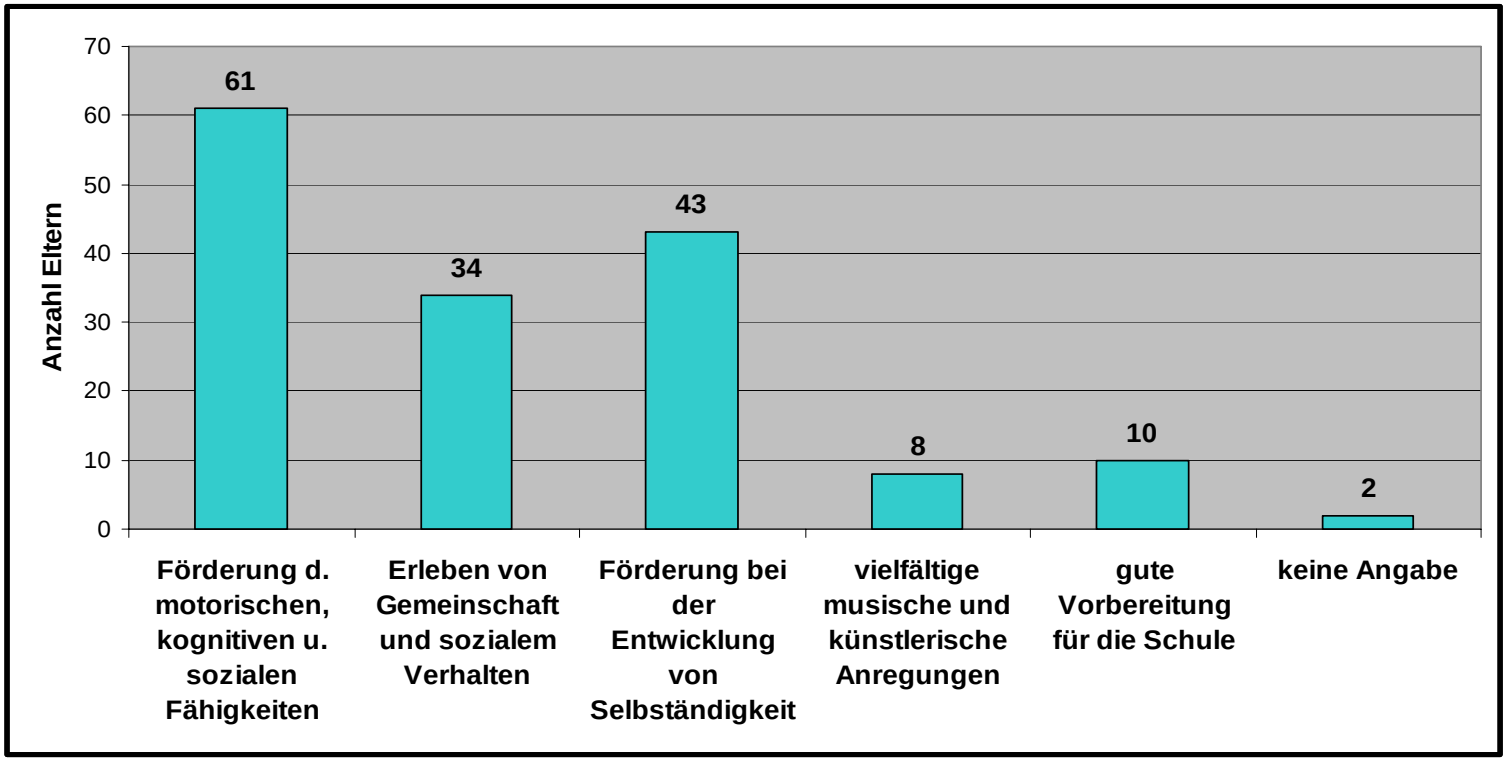
3.1 Allgemeiner Teil

Geht Ihr Kind gerne in unsere Einrichtung?



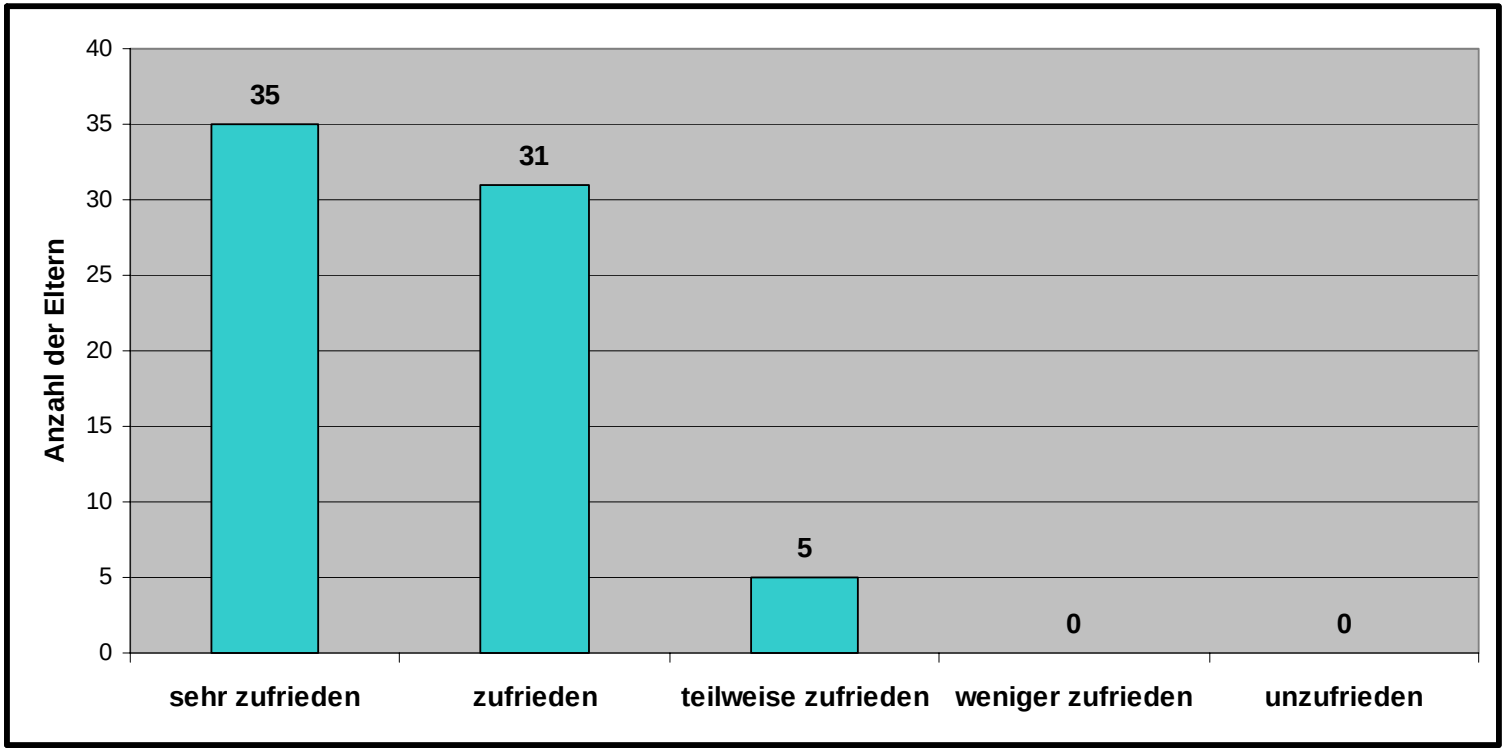
3.1 Allgemeiner Teil

Wichtigste Erwartungen der Eltern an die Einrichtung (Mehrfachnennungen möglich):



3.1 Allgemeiner Teil:

Wie zufrieden sind die Eltern mit der geleisteten Arbeit in der Einrichtung?

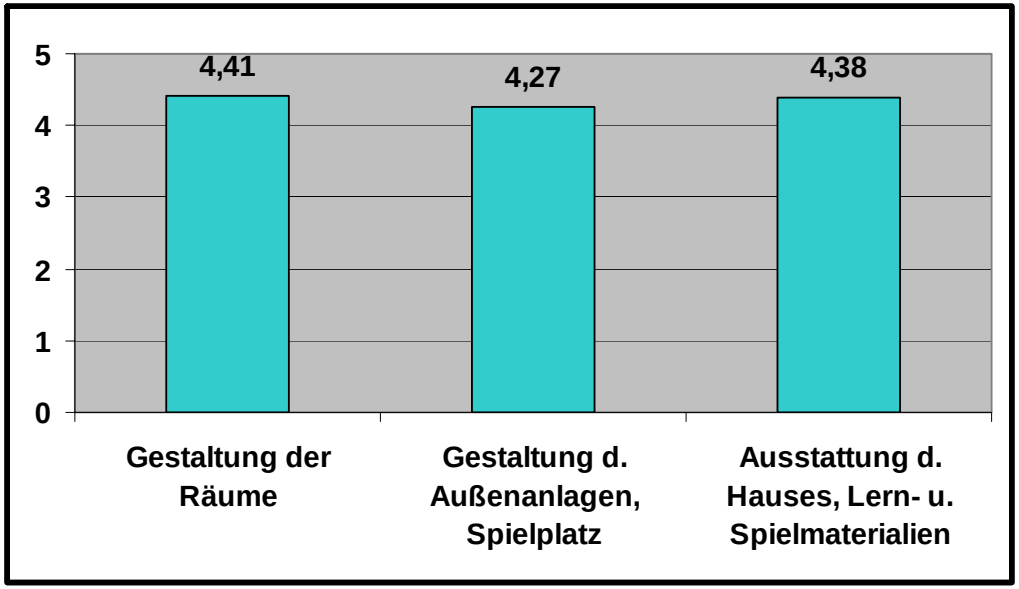


Skala:

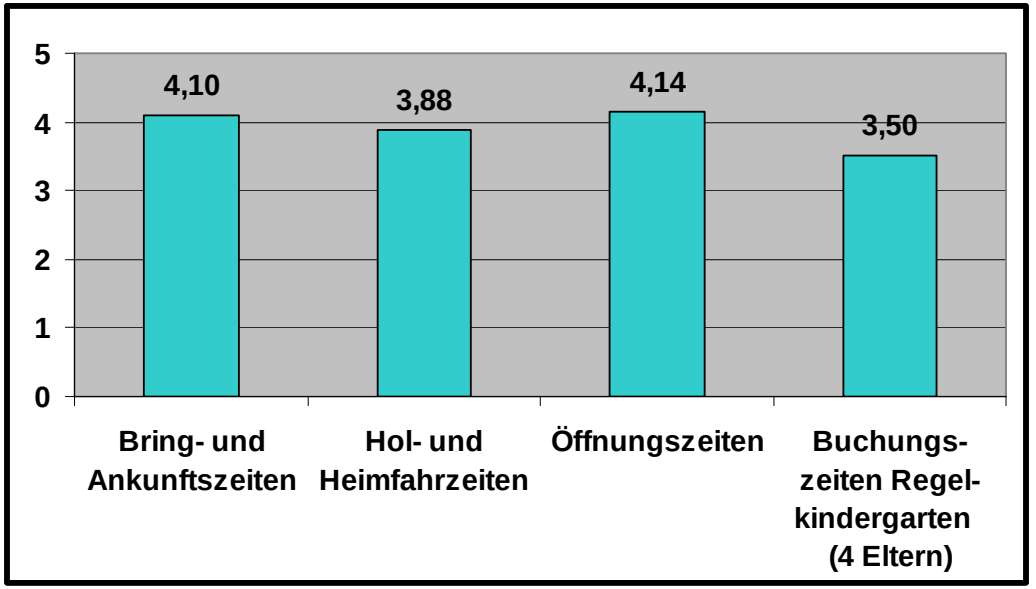
5 = sehr zufrieden
4 = zufrieden
3 = teilweise zufrieden
2 = weniger zufrieden
1 = unzufrieden

3.2 Rahmenbedingungen und Ausstattung unserer Einrichtung:

Wie zufrieden sind die Eltern mit…
…Ausstattung



Wie zufrieden sind die Eltern mit…
…Zeiten

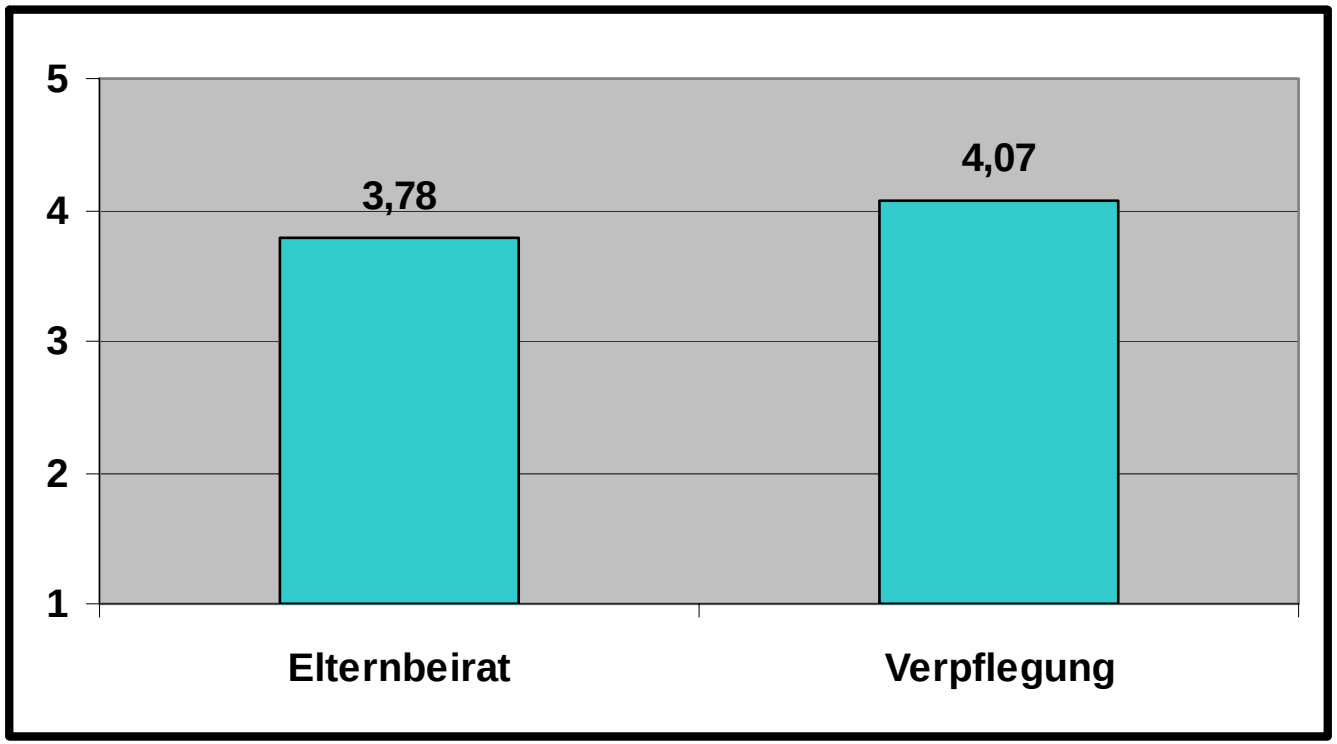


Skala:

5 = sehr zufrieden
4 = zufrieden
3 = teilweise zufrieden
2 = weniger zufrieden
1 = unzufrieden

3.2 Rahmenbedingungen und Ausstattung unserer Einrichtung:

Wie zufrieden sind Sie mit…
… sonstigen Bedingungen

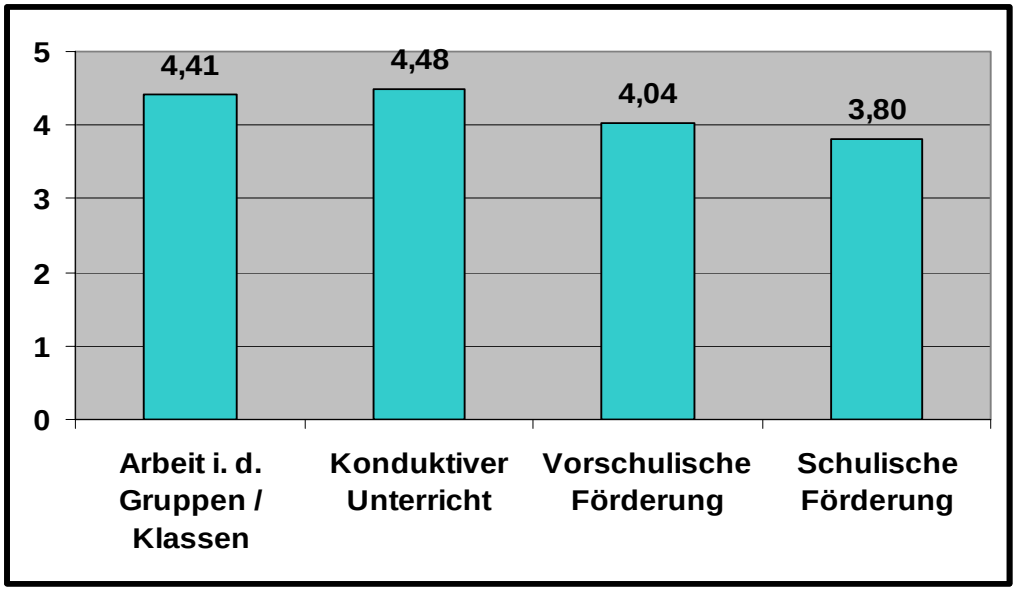


Skala:

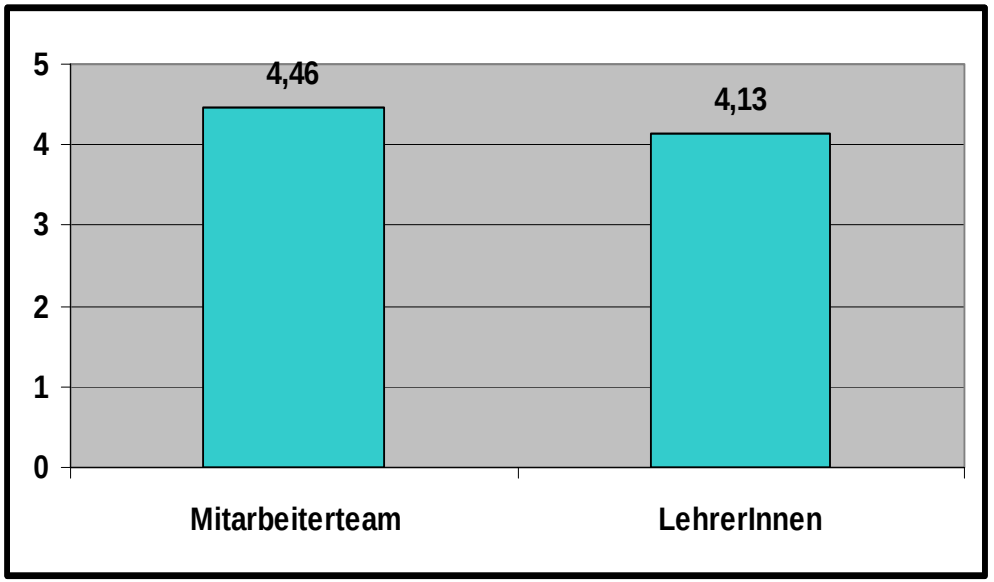
5 = sehr zufrieden
4 = zufrieden
3 = teilweise zufrieden
2 = weniger zufrieden
1 = unzufrieden

3.3 Geleistete Arbeit durch Phoenix (Konzept und Mitarbeiter):

Wie zufrieden sind die Eltern mit…



Wie zufrieden sind sie mit der Zusammenarbeit zwischen ihnen (Eltern) und…

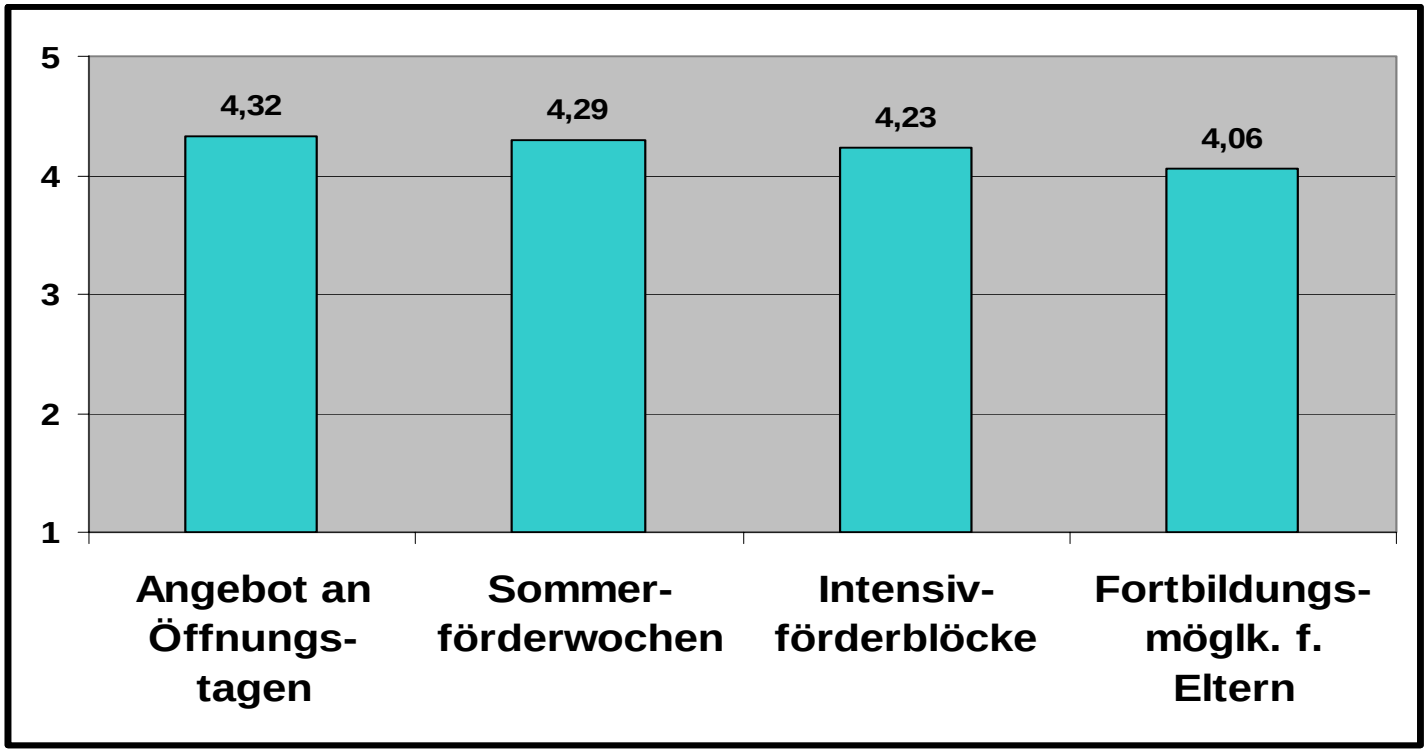


Skala:

5 = sehr zufrieden
4 = zufrieden
3 = teilweise zufrieden
2 = weniger zufrieden
1 = unzufrieden

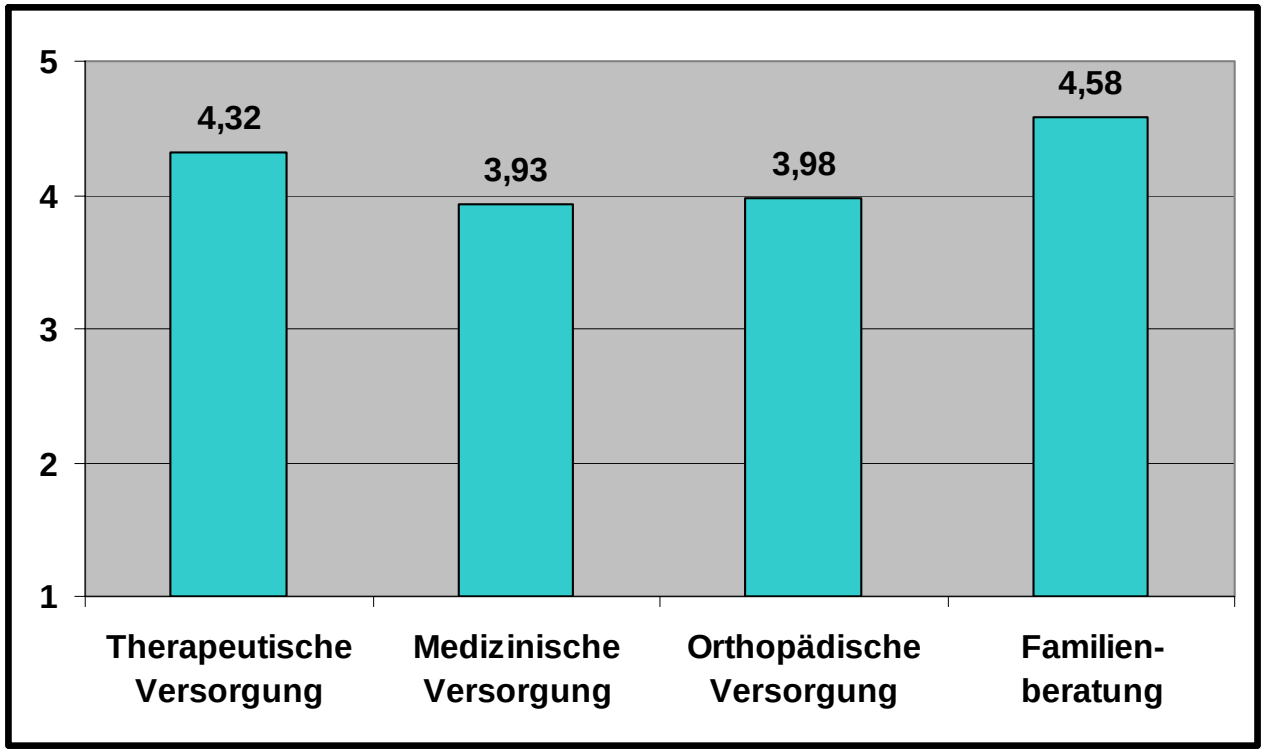
3.3 Geleistete Arbeit durch Phoenix (Konzept und Mitarbeiter):

Wie zufrieden sind die Eltern mit…



Skala:

5 = sehr zufrieden
4 = zufrieden
3 = teilweise zufrieden
2 = weniger zufrieden
1 = unzufrieden

3.4 Zusätzliche Angebote von Phoenix:

Wie zufrieden sind die Eltern mit…